



"Wir lieben Kunden"

Erfolgsgeschichte Volksbank Hohenlohe eG
- strategische Neuausrichtung in zwei Jahren!

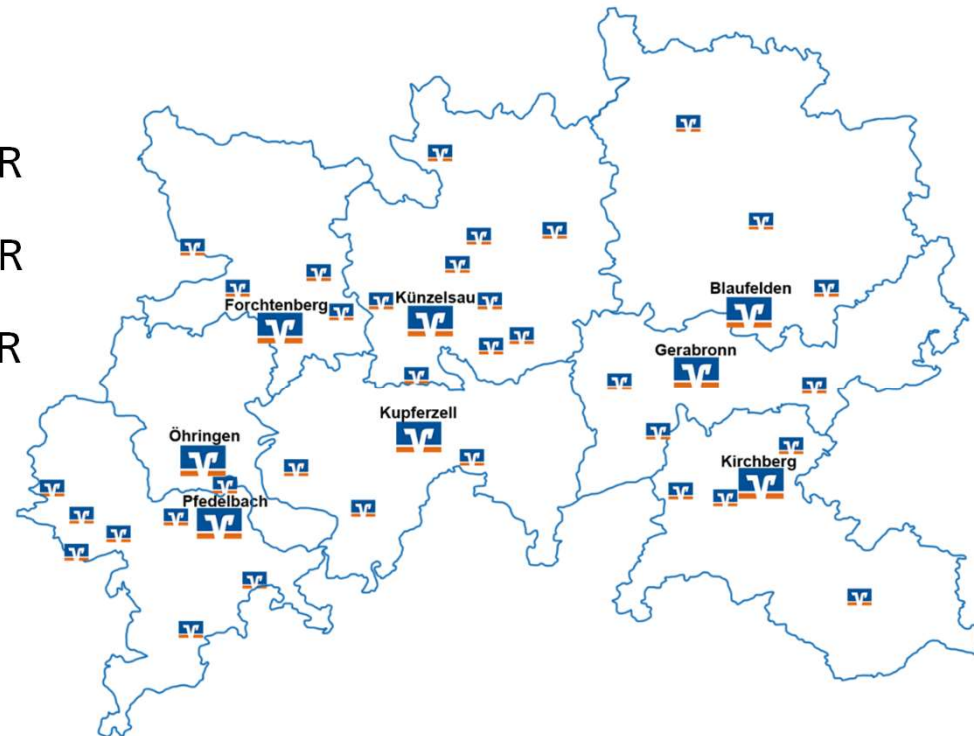
Wir machen den Weg frei.



Ihre Bank in Hohenlohe

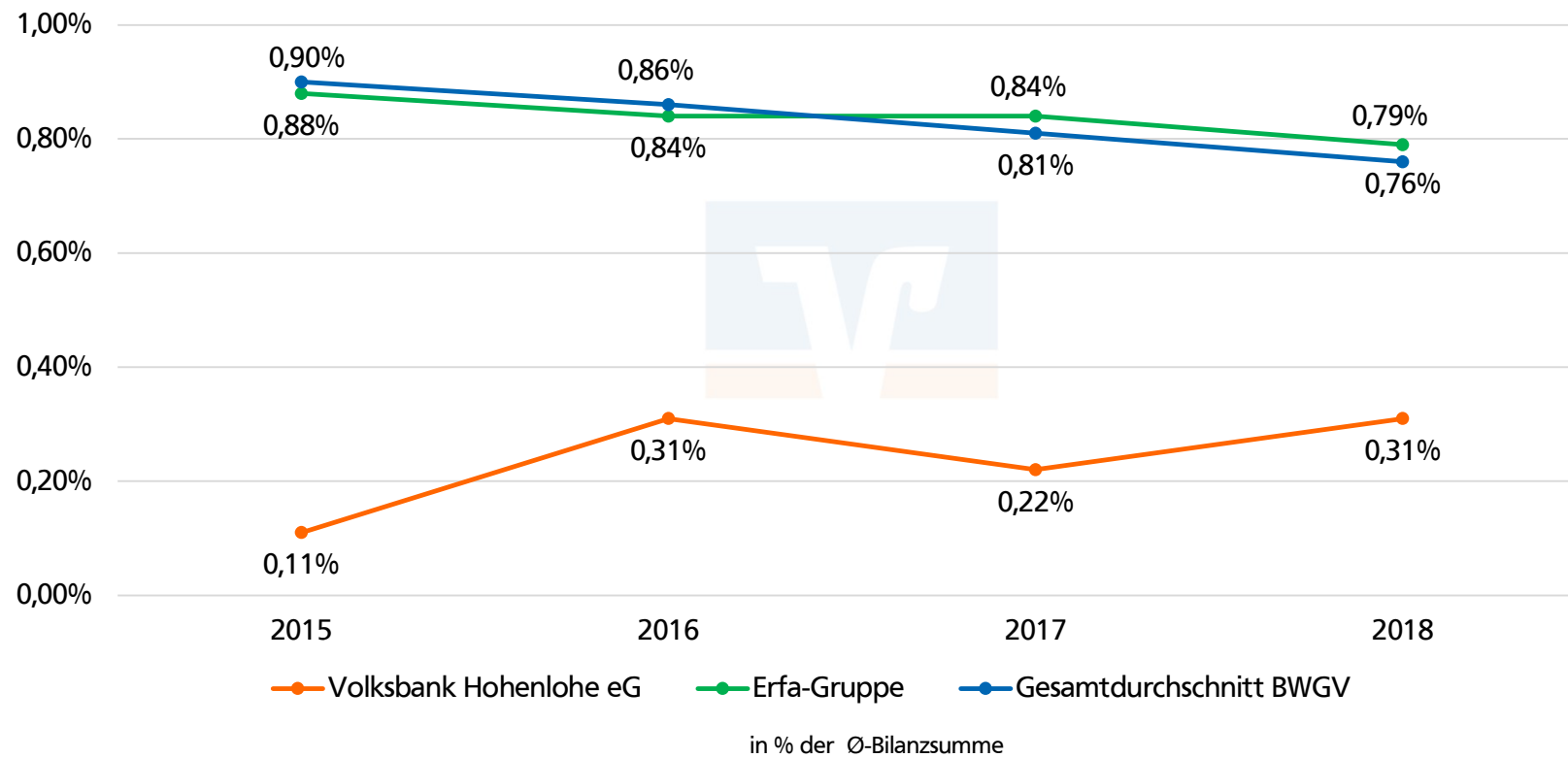
Die Bank in Zahlen

Gründung	1843
Bilanzsumme	2.012 Mio. EUR
Kundenkredite	814 Mio. EUR
Kundeneinlagen	1.383 Mio. EUR
Mitarbeiter	291 in 2020
Kunden	~81.000
davon Mitglieder	~43.000



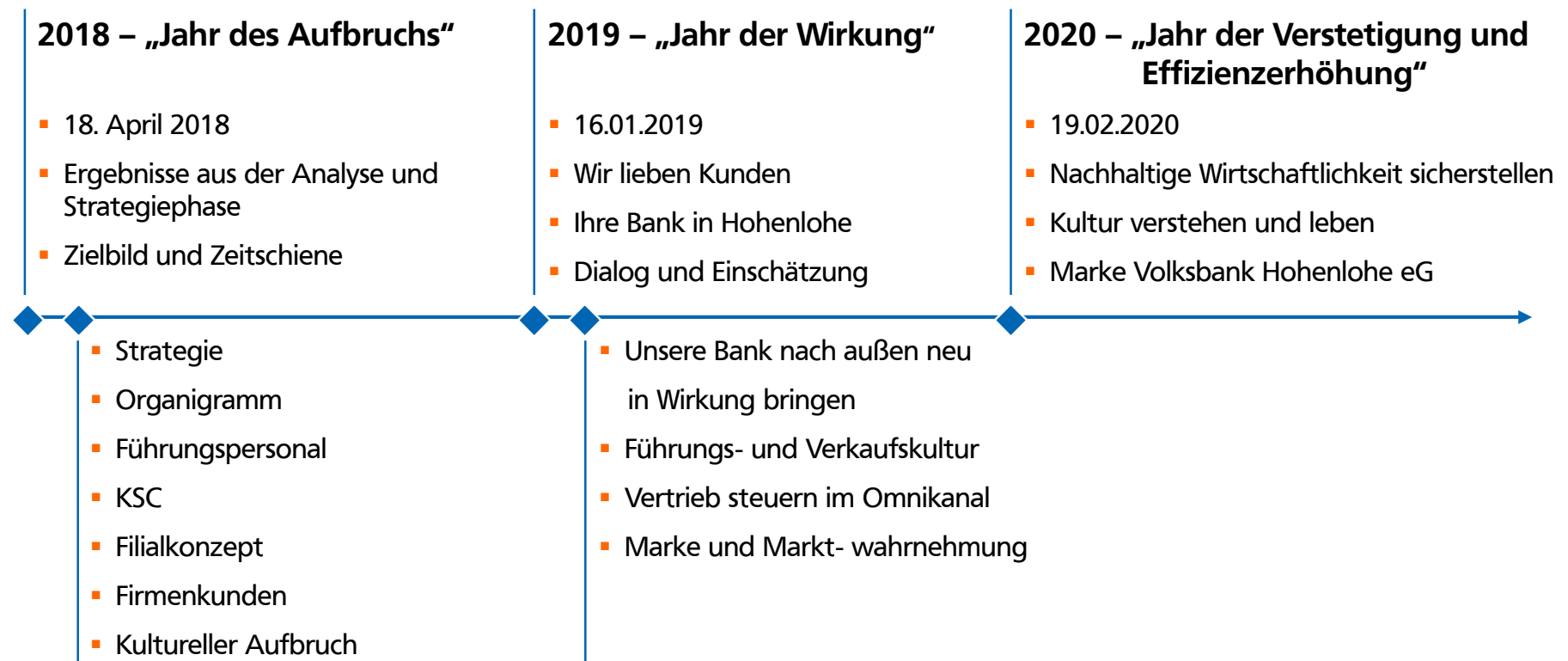


Betriebsergebnis vor Bewertung





Veränderungsprozess zukunftsfähiger und erfolgreicher Ausrichtung





Veränderungsprozess zukunftsfähiger und erfolgreicher Ausrichtung



„Jahr des Aufbruchs“

- 18. April 2018 Mitarbeiterveranstaltung
- Ergebnisse aus der Analyse und Strategiephase
- Zielbild und Zeitschiene



Veränderungsprozess zukunftsfähiger und erfolgreicher Ausrichtung



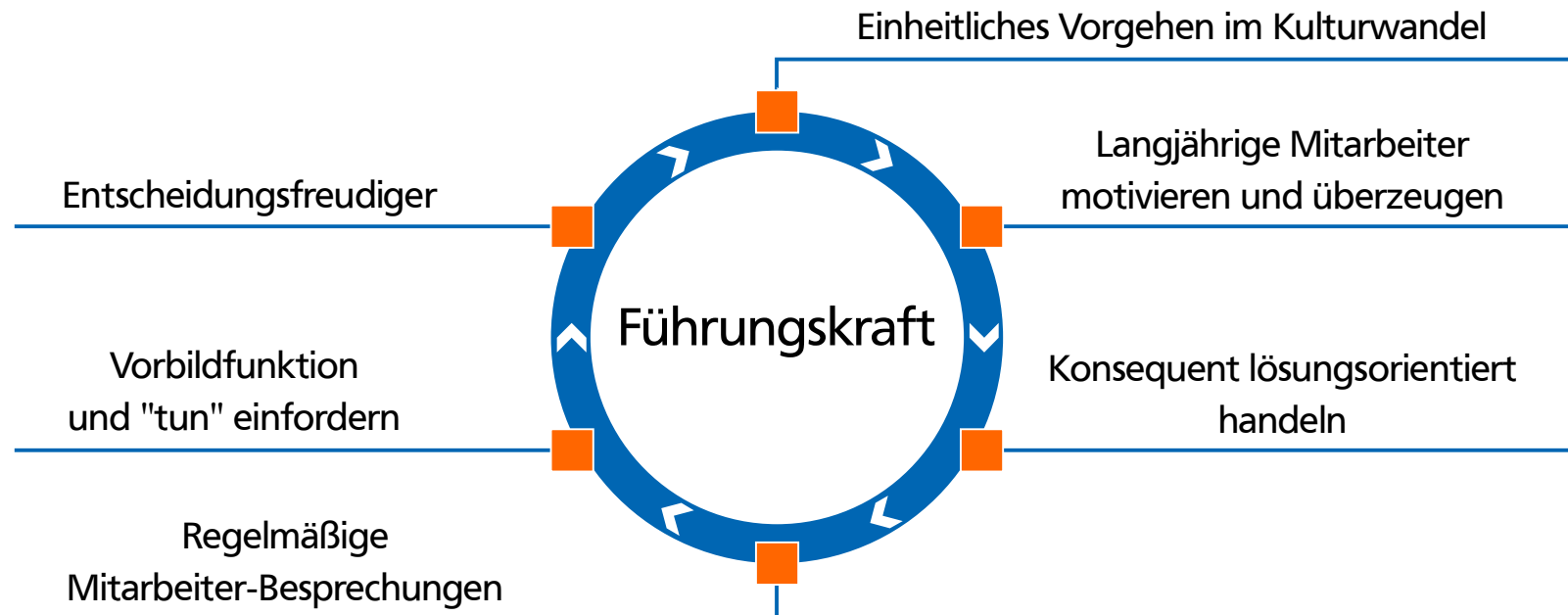
„Jahr des Aufbruchs“

- Strategie
- Organigramm
- Führungspersonal
- KSC
- Filialkonzept
- Firmenkunden
- Kultureller Aufbruch
- Digitalisierung





Führungspersonal





Veränderungsprozess zukunftsfähiger und erfolgreicher Ausrichtung



„Jahr der Wirkung“

- 16. Januar 2019 Mitarbeiterveranstaltung
 - Wir lieben Kunden
 - Ihre Bank in Hohenlohe
 - Dialog und Einschätzung





Veränderungsprozess zukunftsfähiger und erfolgreicher Ausrichtung



„Jahr der Wirkung“

- Unsere Bank nach außen neu in Wirkung bringen
- Führungs- und Verkaufskultur
- Vertrieb steuern im Omnikanal
- Marke und Markt- wahrnehmung
- regionales Image

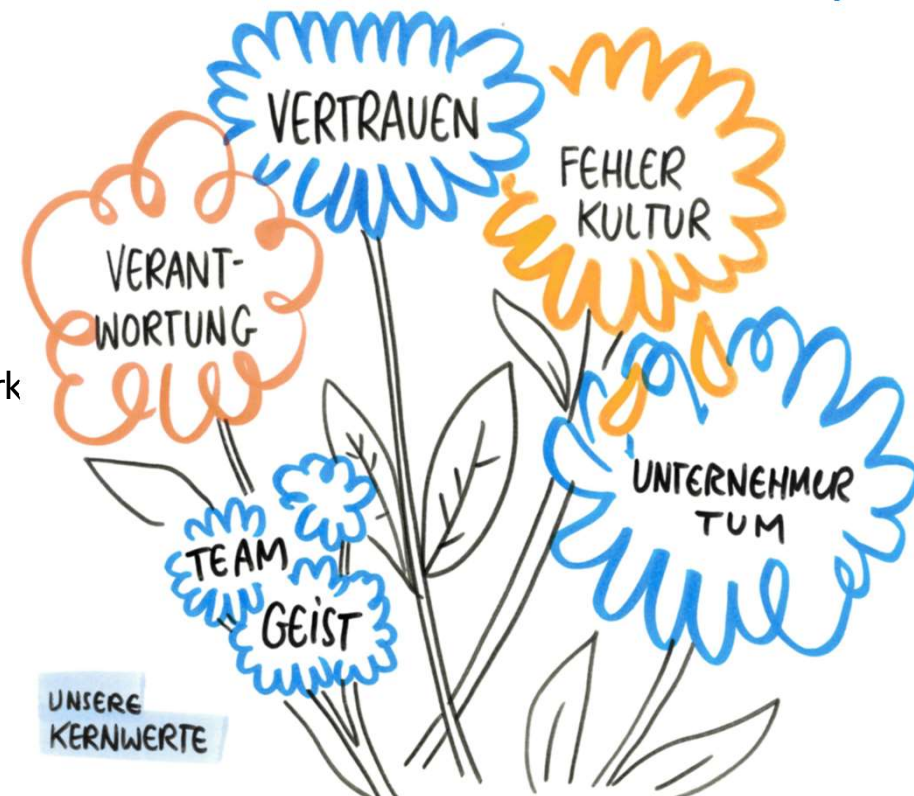


Veränderungsprozess zukunftsfähiger und erfolgreicher Ausrichtung



„Jahr der Verstetigung und Effizienzerhöhung“

- 19. Februar 2020 Mitarbeiterveranstaltung
 - Nachhaltige Wirtschaftlichkeit sicherstellen
 - Kultur verstehen und leben
 - Volksbank Hohenlohe eG - eine starke Mark





Ihre Bank in Hohenlohe

Veränderungsprozess zukunftsfähiger und erfolgreicher Ausrichtung



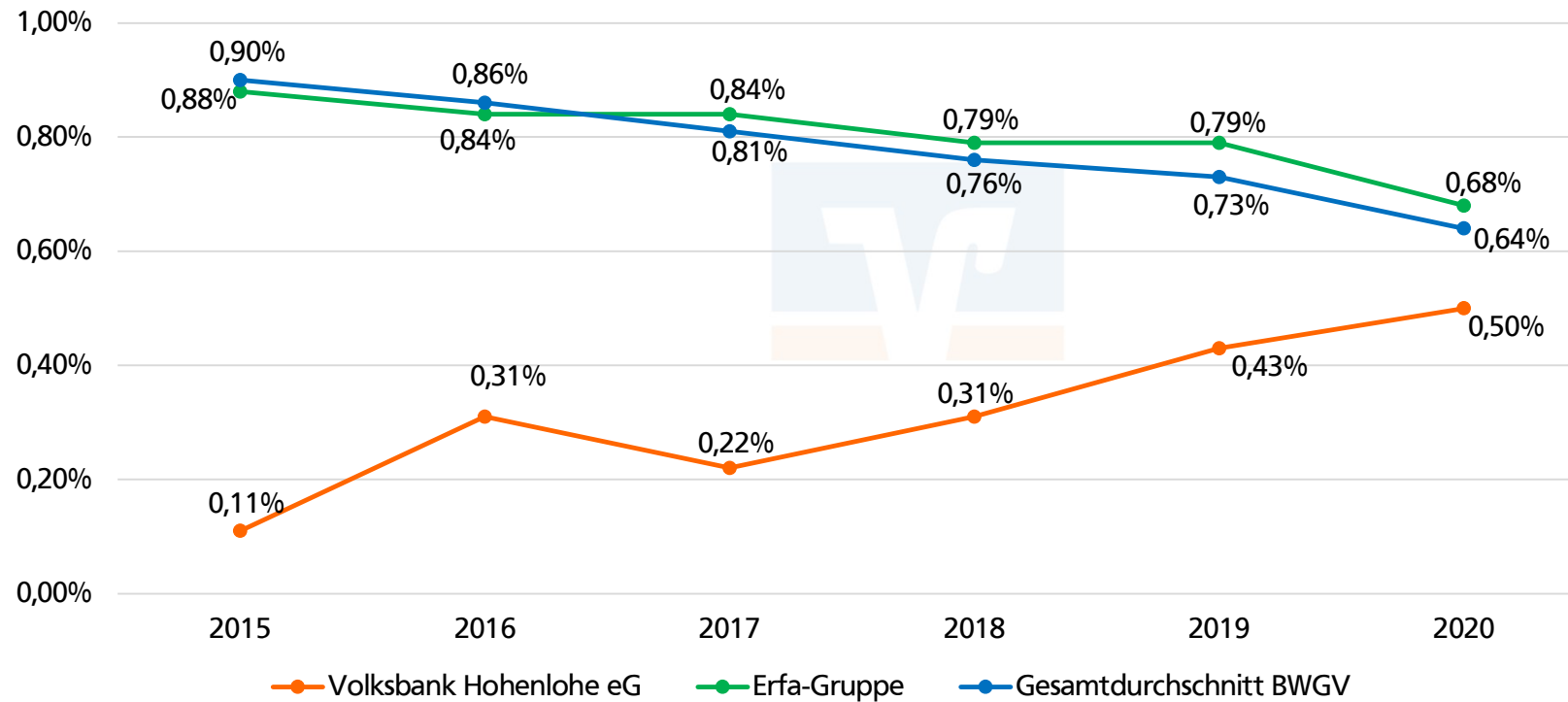
„Jahr der Verstetigung und Effizienzerhöhung“



Morgen kann kommen.
Wir machen den Weg frei.



Betriebsergebnis vor Bewertung



in % der Ø-Bilanzsumme