

Innovation Transformation Organisation

Carsten Graf, Vorstandssprecher
PSD Bank Braunschweig eG

Schauen Sie mit mir durch das Schlüsseloch!



Ausgangslage

- ◆ Genossenschaftlich beratende Direktbank
- ◆ Bilanzsumme rd. 760 Mio. €; Kundenvolumen 1,2 Mrd. €
- ◆ 65 Mitarbeiter, 3 Filialen, Organisation in kleinen bis mittleren Abteilungen, 6 Führungskräfte, Silodenken
- ◆ Vertriebsbank in allen Kanälen
- ◆ Wachstumsstrategie im Kreditgeschäft

Zielbild der Veränderung

- ◆ Die neue Organisation!
- ◆ Es gibt nur noch zwei Bereiche: Marktmanagement und Prozessmanagement
- ◆ Stäbe: Risikocontrolling, Projekt- und Innovationsmanagement, Personal, Revision und Sekretariat
- ◆ Hauptfokus: Kundenzentriertheit-Sales Excellence-Kundenmanager; Agile Arbeitsgruppen; neue Arbeitsmethoden, Zukunftssicherung

Marktmanagement/Prozessmanagement

- ◆ Die Bündelung aller Aktivitäten zur Erfüllung jeglicher Kundenbedarfe, mit Fokus Wirtschaftlichkeit! (Markt)
- ◆ Bündelung aller administrativer Prozesse bezüglich der Kunden, inklusive notwendiger Infrastruktur, unter der Bedingung Effizienz & Effektivität! (Prozesse)

Changeprozess

- ◆ Erhöhung transparente Kommunikation, hohe Anforderung an alle Beteiligten
- ◆ Verkleinerung EULE
- ◆ Implementierung Fachexperten
- ◆ Vertrauensarbeitszeit. MobileWorking. LOV.

Herausforderungen

- ◆ Kulturwandel → neues Mindset → Grundverständnis
- ◆ Agiles Projektmanagement und agile Arbeitsgruppen
- ◆ Digitalstandort
- ◆ Neue Arbeitsform ins Erleben bringen
- ◆ KVP ist kein Fremdwort, für keinen!

Erfolge



Heidelberger Erfolgsimpulse
Carsten Graf, Vorstandssprecher PSD Bank Braunschweig eG

8 / 04.05.2021



■ FAIR
■ SOFORT
■ LÄUFT

Erfolge

- ◆ Veränderungsstimmung bringt uns Zukunftssicherung
- ◆ Bei allen Verbundpartnern höchste Erfolgsprämie 2020
- ◆ Bestes Kreditgeschäft aller Zeiten 2020
- ◆ Stabilisierung GuV auf die nächsten 5 Jahre
- ◆ Einwerbung von Genossenschaftsguthaben
- ◆ Auflösung Abteilungen → Digitalstandort in Planung mit allen Beteiligten inkl. Kunden
- ◆ Transformation ist Normalität, aber darf auch anstrengend sein

Was sind die nächsten Schritte

- ◆ Agile Arbeitsgruppen → Skilldatenbank (gerne auch für Sie!)
- ◆ Kulturstabilität erzeugen und neues Selbstverständnis
- ◆ Einforderung Ideenmanagement in LOV

Das Innovations- und Zukunftsteam (IZT)

- ◆ Bestehend aus 6 Kolleg*innen (seit 5 Jahren)
- ◆ Innovationsprozesse begleitet durch Projekt- und Innovationsmanager
- ◆ Jährlich rollierend 50%ige Neubesetzung
- ◆ Jahresbudget für Learningjournneys

Umsetzungserfolge/Ideen → Beispiele

- ◆ Digitaler Onboardingsprozess (kurz vor Implementierung)
- ◆ Webinare für Kunden seit 3 Jahren
- ◆ Handwerker GmbH
- ◆ Pflegekooperation mit der AWO aus „Innovationspool“
- ◆ Erklärungsfilme (alle 2 Monate über Medialkanäle)
- ◆ Radio Okerwelle für Azubis → Entwicklung Podcast-Kompetenz
- ◆ PaperSaver



Heidelberger Erfolgimpulse
Carsten Graf, Vorstandssprecher PSD Bank Braunschweig eG