



**HEIDELBERGER ERFOLGSIMPULSE
FÜR KREDITINSTITUTE & FINANZDIENSTLEISTER**

**Einladung und Programm der 4. HEI für Entscheiderinnen am 1./2.2.2024
in Nierstein im Best Western Wein- und Parkhotel**

1. Februar 2024

bis 13.30 Uhr

Individuelle Anreise zum Best Western Wein- und Parkhotel, An der Kaiserlinde 1 in 55283 Nierstein – Parkplätze in der Tiefgarage - Come Together in der Hotelbar bei Kaffee, Snacks und Obst



14:00 Uhr

Begrüßung durch Bettina Jacobs und Sabine Maletzke; Grußwort durch Stephan Vomhoff, Initiator der Heidelberger Erfolgsimpulse

14.15 – 15.30 Uhr

Impulsvorträge jeweils 20 Minuten zu Zielen und Umsetzungserfahrungen erfolgreich umgesetzter Innovationen und Konzepte

Agilität trifft auf Hierarchie am Projektbeispiel Einführung Microsoft M365

In der Unternehmensentwicklung von Banken beschäftigen sich viele aktuell mit dem Themenkomplex der Agilität. Welche Auswirkungen und Herausforderungen entstehen hier im Kontext der Wertekultur, Haltung, Führung und Methodenkompetenz. Anhand eines konkreten Projekt-beispiels (Einführung Microsoft M365) werden Chancen und Grenzen betrachtet und gerne gemeinsam diskutiert.

Katrin Reuter, Bereichsdirektorin Unternehmensentwicklung und Digitalisierung der Volksbank Stuttgart eG



Sanierungsrechner – unser Beitrag zur Co2 Neutralität

Deutschland hat sich auf den Weg gemacht klimaneutral zu werden. Mit dem European Green Deal soll die EU bis 2050 klimaneutral werden. Um diese Ziele zu erreichen, muss die Modernisierungsquote drastisch gesteigert werden. In Gesprächen mit Immobilieneigentümern wird die Sparkasse immer wieder mit denselben Fragen konfrontiert: „Was kann ich mit welchen Maßnahmen erreichen?“ „Was kostet mich das?“ „Zu welchen Konditionen kann ich das aktuell finanzieren und gibt es dazu Fördermittel?“ Und: „Wer kann das vor Ort überhaupt umsetzen und was sind die nächsten Schritte, die ich bei dem Vorhaben gehen muss?“ Hier setzt das Engagement der Rheinessen Sparkasse an. U.a. anhand des kostenfreien ECO3 Sanierungsrechner werden die transparenten und einfachen Lösungen vorgestellt.

Yvonne Rosenberger, Bereichsdirektorin Immobilien der Rheinessen Sparkasse, Mainz

Effizienzorientierte Unternehmensführung lebt nicht vom „Kosten sparen“ alleine

Dass Standardisierung und Digitalisierung wichtige Stellhebel für mehr Effizienz sind, ist nicht neu. Aber wie passt Effizienz und Vertrieb zusammen? Und nutzen wir tatsächlich alle Chancen der Digitalisierung? Mit dieser Fragestellung hat sich die Sparkasse Barnim intensiv beschäftigt. Welche Umsetzungsstrategie entwickelt wurde und welche Erfahrungen gemacht wurden, wird anhand konkreter Beispiele aufgezeigt.

Susan Borreck-Ratzel, Vorstandsmitglied der Sparkasse Barnim, Eberswalde

15.30 – 16.00 Uhr Kommunikationspause mit Kaffee, Tee und Gebäck

16.00 – 16:20 Uhr Themenforum 1 zur Diskussion der Impulsvorträge

16.20 – 16.45 Uhr Themenforum 2 zur Diskussion der Impulsvorträge

16.45 – 17.30 Uhr Gewalt am Arbeitsplatz – vom Erkennen und Handeln

In einer Zeit, in der die Frage nach der Sicherheit am Arbeitsplatz immer dringlicher wird, bietet der Impuls Arbeitgeberinnen und Führungskräften einen Einblick in die Erkennung und Bekämpfung von Gewalt am Arbeitsplatz. Dabei konzentriert sich der Vortrag auf die aktuellen, branchenspezifischen Herausforderungen und präsentiert Hintergrundwissen, Präventionstipps bis hin zu rechtlichen Rahmenbedingungen. Die Sicherung des Arbeitsumfeld fördert das Wohl der Mitarbeitenden und steigert damit auch die Freude und damit Produktivität am Arbeitsplatz.

Bianca Biber, Bundesgeschäftsführerin WEISSER RING e.V., Mainz



ab 18.30 Uhr

Aperitif an der Bar des Hotels – ab ca. 19 Uhr gemeinsames Abendessen im Hotel mit anschließendem Impulsvortrag von

Katja Lewalter-Düssel, Wirtschaftsprüferin und Steuerberaterin, Vorstandsmitglied im Genossenschaftsverband - Verband der Regionen e.V., Frankfurt zum Thema „Equal Pay und Arbeitgeberattraktivität“
anschließend Diskussion und Erfahrungsaustausch im Kreis der Teilnehmerinnen

Der Abend klingt beim Kennenlernen, Wiedersehen und guten Gesprächen aus.

2. Februar 2024

08.30 Uhr

Begrüßung durch Bettina Jacobs und Sabine Maletzke

08.45 – 10.00 Uhr

Impulsvorträge jeweils 20 Minuten zu Zielen und Umsetzungserfahrungen erfolgreich umgesetzter Innovationen und Konzepte

DAS SPEZIALISTENMODELL

= mehr Kompetenz, mehr Freude, mehr Ertrag!

Petra Edel, stv. Vorstandsmitglied und Direktorin Vertriebsmanagement, sowie Asuman Schön, Leiterin BeratungsCenter, BC Gleißhammer und BC Zabo der Sparkasse Nürnberg

Neue Wege zur Gewinnung und Bindung junger Kunden unter Einsatz von künstlicher Intelligenz

Anhand von Praxisbeispielen zeigt die Referentin, wie der Einsatz von künstlicher Intelligenz im Marketing und Kommunikation mit der GenZ gelingen kann

Caroline Wille, Geschäftsführerin der Bude 22, der ausgelagerten Marketingabteilung der Volksbank Haselünne eG

Servicestrategie und Innovation

Die Referentin berichtet über die Aktivitäten der Bank im Privatkunden-segment und wie Kundenorientierung und Effizienz zusammenfinden

Petra Cramer, Bereichsleiterin Medialer Vertrieb und Service in der Westerwald Bank eG, Hachenburg

10.00 – 10.30 Uhr

Kommunikationspause mit Verpflegung

10.30 – 10.50 Uhr

Themenforum 1 zur Diskussion der Impulsvorträge

10.55 – 11.15 Uhr

Themenforum 2 zur Diskussion der Impulsvorträge



11.15 – 12.30 Uhr **Offener und moderierter Erfahrungsaustausch** zu aktuellen und die Teilnehmerinnen interessierenden Themen und Abschluss im Plenum – Themenabfrage bei allen Teilnehmerinnen während der Veranstaltung

12.30 Uhr **Gemeinsames Mittagessen und anschließend individuelle Heimreise**

Moderation: **Sabine Maletzke und Bettina Jacobs**

Zielgruppe sind Vorständinnen und weibliche Führungskräfte aus Banken und Sparkassen, sowie verbundene Unternehmen

Kostenbeteiligung: € 749,-- zzgl. MwSt. als Pauschale für Organisation, Raum, Technik, Verpflegung und Getränke sowie alle Veranstaltungsunterlagen

Anmeldeschluss: 31.12.2023 – die Teilnehmerzahl ist auf 50 TN begrenzt

Stornierungen: bis 31.12.2023 werden 80% der Kostenbeteiligung erstattet; ab 31.12.2023 keine Erstattung der Kostenbeteiligung mehr möglich

Übernachtung mit Frühstück zu Sonderkonditionen von € 98,-- pro Person/Nacht. Die Zimmer müssen eigenständig bis 31.12.2023 unter dem Stichwort „HEI exklusiv für Entscheiderinnen“ im Best Western Wein- und Parkhotel Nierstein unter folgender E-Mail-Adresse gebucht werden:

info@weinhotel.bestwestern.de

oder folgender Tel. Nr. 06133 508 - 0



Weitere Informationen und Anmeldungen unter [....](#)

oder bei den Initiatoren

Stephan Vomhoff
Geschäftsführer

André Schulze
Geschäftsführer

Stefan Baumann
Mitinitiator

Heidelberger Erfolgspulse GmbH
Pfarrstrasse 20
73033 Göppingen

Kontakt:

stephan-vomhoff@heidelberger-erfolgspulse.de

andre-schulze@heidelberger-erfolgspulse.de

[Homepage: www.heidelberger-erfolgspulse.de](http://www.heidelberger-erfolgspulse.de)

Tel.Nr. 0152-22714920

Tel.Nr. 0171-2893874

Bettina Jacobs

Bereichsdirektorin Omnikanal und Digitalisierung

Mainzer Volksbank eG
Große Bleiche 31-33
55116 Mainz

E-Mail: Bettina.Jacobs@MVB.de

Homepage: <http://www.mvb.de>

Büro: 06131 148 8648