



## **Einladung und Programm für die 14. Heidelberger Erfolgsimpulse am 21./22.03.2024 in Heidelberg**

### **Programm am 21.03.2024**

**bis 13:00 Uhr**

Individuelle Anreise ins „Qube Hotel Bahnstadt“, Grüne Meile 21 in Heidelberg - Parkmöglichkeiten in der hoteleigenen Tiefgarage  
Come Together bei einer Suppe, Getränken, Gebäck und Obst



**13:30 Uhr**

Begrüßung durch Carsten Müller, Vorstandssprecher der Volksbank Kurpfalz eG, Heidelberg und Stefan Baumann, Mitinitiator der HEI

**13:45 – 15:00 Uhr**

**Impulsvorträge jeweils 20 Minuten zu Zielen, Nutzen und Erfahrungen  
erfolgreich umgesetzter Innovationen und Konzepte**

#### **Effizienz und Schnelligkeit steigern durch KI**

Der Einsatz von KI entlastet in Banken Fachkräfte bei Standardarbeiten; schafft Transparenz und spart der Bank wertvolle Mitarbeiterressourcen, gerade in Zeiten von Fachkräftemangel ein entscheidender Mehrwert – ein Erfahrungsbericht.

**Referenten: Marco Pietsch, Vorstandsvorsitzender der VR Bank Westfalen-Lippe eG und Egbert Bronstoring von der pit-con GmbH, Münster**



### **Aus der Verantwortung für die Region ... eine Viererfusion regionaler Banken**

2021 haben sich die Volksbanken in Baden-Baden/Rastatt, Karlsruhe, Pforzheim und dem Enzkreis zu Gesprächen zusammengefunden und die Fusion im Oktober 2022 vollzogen. Mit einer Bilanzsumme von 11,8 Mrd. €, 1.400 Mitarbeitenden und über 300.000 Kunden ist die größte Volksbank in Süddeutschland entstanden. Kritiker postulieren: „Ist diese Größe noch Volksbank?“ und „Braucht es solche großen Einheiten?“ – der Referent bringt Insights aus dem Fusions- und Integrationsprozess mit; „Lessons Learned“ inklusive...

**Referent: Andreas Thorwarth, Vorstandsmitglied der Volksbank pur eG, Karlsruhe**

### **"Leben am Bodensee" – mehr als eine Immobilienplattform**

Mit dem ImmoGuide erhalten die Kunden einen digitalen Projektmanager, der bei der Planung und Umsetzung des gesamten Immobilienprojekts hilft – das 360° Ökosystem für Wohnen, Bauen, Modernisieren und vieles mehr.

**Referenten: Lothar Mayer, Vorstandsvorsitzender, Sebastian Madlener, Leiter Mediale Vertriebswege und Johannes Hanke, Projektleiter Digitale Plattformen in der Sparkasse Bodensee, Friedrichshafen/Konstanz**

**15:00 – 15:30 Uhr** Kommunikationspause bei Kaffee, Getränken, Obst und Gebäck

**15:30 – 16:00 Uhr** Themenforum 1 zur Diskussion der Impulsvorträge

**16:00 – 16:35 Uhr** Themenforum 2 zur Diskussion der Impulsvorträge

**16:35 Uhr** **Generative AI & Trust in Payments**

MASTERCARD ist nicht nur der „Kartenlieferant“ der Banken und Sparkassen, sondern ein weltweit tätiges Technologieunternehmen, das für weltweites Bezahlen, Abheben und sicheres Online-Shopping über Karten, Smartphones, Smart Watches u. a. steht. Der Referent nimmt uns mit in die Zukunft und teilt mit uns Insights über die Entwicklungen im Payment

**Referent: Dr. Peter Robejsek, Country Manager Deutschland bei Mastercard**





**ab 18:00 Uhr**

Come together bei einem Drink mit einem Vortrag

**BEST IN SPORTS: INTERSPORT - Vom Sanierungsfall zum Erfolgsmodell:  
Der INTERSPORT-Verbund auf Zukunfts- und Wachstumskurs**

**Referent: Dr. Alexander von Preen – CEO der Intersport e.G., Heilbronn mit  
einer Einführung durch Carsten Eisele, Vorstandsmitglied des Baden-  
Württembergischen Genossenschaftsverband e.V.**

**ab ca. 19:30 Uhr**

**Abendessen, anschließend Diskussion und Erfahrungsaustausch im Kreis  
der Teilnehmer. Ausklang an der Bar....**

---

## **Programm am 22.03.2024**

**08:30 – 9:45 Uhr**

**Impulsvorträge jeweils 20 Minuten zu Zielen, Nutzen und Erfahrungen  
erfolgreich umgesetzter Innovationen und Konzepte**

**Arbeiten in einer Nische des Bankgeschäftes - Spezialisten für die  
Abwicklung von komplexen Nachlassfällen**

Die Hoerner Bank AG befasst sich seit 175 Jahren mit der weltweiten Abwicklung von komplexen Erbfällen - vor allem in Verbindung mit der Suche von "verschollenen" Erben. Wie funktioniert die Suche nach verschwundenen Menschen (Kontoinhaber, Erben etc.)? Wieso übernimmt die Hoerner Bank AG auch die Testamentsvollstreckung von Dritten? Und welchen Mehrwert kann das einer VR-Bank oder Sparkasse bieten?

**Referent: Christoph Winkhart, Vorstandsmitglied der Hoerner Bank AG,  
Heilbronn**

**Die 4-Tage-Woche in der PSD Bank Braunschweig eG**

Während die Gesellschaft und Wirtschaft über die Vier-Tage-Woche noch diskutieren, sind verschiedene Vordenker bereits weiter: erste Banken haben diese umgesetzt und machen ihre Erfahrungen damit. Auch die PSD Bank Braunschweig setzt auf das Modell „Weniger Arbeit bei gleichem Gehalt“. Über das Konzept, seine Erfolge und Erfahrungen/Erlebnisse berichtet der Referent in seinem Impuls

**Referent: Carsten Graf, Vorstandssprecher der PSD Bank Braunschweig eG**



**Die SocialCard ist mehr als ein Politikum – eine ganz besondere VISA-Debitcard als Zugang zum Markt „Kommunen/Sozialträger“**

Der Name „Social Card“ ist 2023 durch die Diskussion im Umgang mit Geldleistungen an Asylbewerbern zu einem der Worte des Jahres geworden. Die Idee dahinter ist nicht neu: die Auszahlung von Sozialleistungen zu digitalisieren und damit die öffentliche Verwaltung und die Finanzwirtschaft zu entlasten... das Konzept und ein neues Geschäftsmodell für Banken und Sparkassen stellt uns der Erfinder der Social Card anhand von Beispielen aus der Praxis vor.

**Referent: Joerg Schwitalla, Gründer und Geschäftsführer, Publk GmbH**

**9:45 – 10:00 Uhr**

**zeitgemäße Kunden- und Teilnehmerbefragungen mit Hilfe von Jessi, dem AVATAR der Cux GmbH**

David Mika und Stephan Vomhoff stellen die erste Teilnehmenden-Befragung für die HEI vor und laden zur Teilnahme ein

**10:00 – 10:30 Uhr**

**Kommunikationspause bei Kaffee, Getränken, Obst und Gebäck**

**10:30 – 11:00 Uhr**

**Themenforum 1 zur Diskussion der Impulsvorträge**

**11:00 – 11:30 Uhr**

**Themenforum 2 zur Diskussion der Impulsvorträge**

**11:30 Uhr**

**New Manufacturing – Entwicklungen in der Automobilindustrie .... Und welche Rolle Gebäude dabei spielen**

Dass die neuen Anbieter im Automarkt wie Tesla Preissenkungen von 20% bei gleichzeitiger Umsatzrendite von 17% bieten können, hat nicht nur was mit digitaler Kompetenz zu tun, sondern auch mit anderen Ansätzen in der Produktion. Der Referent bietet Insights aus dem Prozess-Management großer Automobilhersteller und den modernsten Fabriken Europas als Anregung an.

**Referent: Christoph Gawlik, Head of Automotive und Partner bei Drees und Sommer SE, Stuttgart**

**12:15 Uhr**

**Ausblick und Abschlussrunde im Plenum inkl. Verabschiedung**

**anschließend**

**gemeinsames Mittagessen**





**Moderation:**                    **Stephan Vomhoff und André Schulze**

**Anmeldeschluss:**            01.03.2024 – die Teilnehmerzahl ist auf 50 Teilnehmer begrenzt

**Kostenbeteiligung:**        € 849,-- für Entscheider aus Finanzdienstleistungs- und verbundenen Unternehmen, sowie Verbänden als Pauschale für Raum, Technik, Parken, Vollpension und Getränke, sowie alle Veranstaltungsunterlagen zzgl. MwSt.

Dienstleister sind uns herzlich willkommen, wenn sie in Begleitung von Entscheidern aus Banken und Sparkassen kommen, bitte kontaktieren sie uns dazu.

**Stornierungen:**                bis 15.02.2024 werden 80 % der Kostenbeteiligung rückerstattet;  
ab 15.02.2024 ist keine Erstattung der Kostenbeteiligung mehr möglich.

Übernachtung / Frühstück / Parkgebühren während der Veranstaltung zu Sonderkonditionen von € 115,-- pro Person/Nacht inkl. Frühstück. Die Zimmer müssen eigenständig bis 15.02.2024 unter dem Stichwort „14. Heidelberger Erfolgsimpulse“ im Qube-Hotel Bahnstadt Heidelberg unter der E-Mail-Adresse [bahnstadt@qube-heidelberg.de](mailto:bahnstadt@qube-heidelberg.de) gebucht werden.

Anmeldungen unter <https://heidelberger-erfolgsimpulse.de/14-heidelberger-erfolgsimpulse>

oder bei

**André Schulze**

Zukunftsakademie.digital

Preititzer Strasse 25

02694 Malschwitz

Tel.: 0171-2893874

E-Mail: [andre.schulze@heidelberger-erfolgsimpulse.de](mailto:andre.schulze@heidelberger-erfolgsimpulse.de)

Homepage: [www.mitsinn.com/zukunftsakademie](http://www.mitsinn.com/zukunftsakademie)

**Stephan Vomhoff**

Heidelberger Erfolgsimpulse GmbH

Pfarrstrasse 20

73033 Göppingen

Tel.: 0152-22714920

E-Mail: [stephan-vomhoff@heidelberger-erfolgsimpulse.de](mailto:stephan-vomhoff@heidelberger-erfolgsimpulse.de)

Homepage: [www.heidelberger-erfolgsimpulse.de](http://www.heidelberger-erfolgsimpulse.de)