



Einladung und Programm für die 14. Heidelberger Erfolgsimpulse am 21./22.03.2024 in Heidelberg

Programm am 21.03.2024

bis 13:00 Uhr

Individuelle Anreise ins „Qube Hotel Bahnstadt“, Grüne Meile 21 in Heidelberg - Parkmöglichkeiten in der hoteleigenen Tiefgarage
Come Together bei einer Suppe, Getränken, Gebäck und Obst



13:30 Uhr

Begrüßung durch Carsten Müller, Vorstandssprecher der Volksbank Kurpfalz eG, Heidelberg und Stefan Baumann, Mitinitiator der HEI

13:45 – 15:00 Uhr

**Impulsvorträge jeweils 20 Minuten zu Zielen, Nutzen und Erfahrungen
erfolgreich umgesetzter Innovationen und Konzepte**

Effizienz und Schnelligkeit steigern durch KI

Der Einsatz von KI entlastet in Banken Fachkräfte bei Standardarbeiten; schafft Transparenz und spart der Bank wertvolle Mitarbeiterressourcen, gerade in Zeiten von Fachkräftemangel ein entscheidender Mehrwert – ein Erfahrungsbericht.

Referenten: Tobias Arend, Leiter Vertriebsmanagement der VR Bank Westfalen-Lippe eG und Benjamin Rösner, Teamlead Automatisierung bei der pit-con GmbH



Aus der Verantwortung für die Region ... eine Viererfusion regionaler Banken

2021 haben sich die Volksbanken in Baden-Baden/Rastatt, Karlsruhe, Pforzheim und dem Enzkreis zu Gesprächen zusammgefunden und die Fusion im Oktober 2022 vollzogen. Mit einer Bilanzsumme von 11,8 Mrd. €, 1.400 Mitarbeitenden und über 300.000 Kunden ist die größte Volksbank in Süddeutschland entstanden. Kritiker postulieren: „Ist diese Größe noch Volksbank?“ und „Braucht es solche großen Einheiten?“ – der Referent bringt Insights aus dem Fusions- und Integrationsprozess mit; „Lessons Learned“ inklusive...

Referent: Andreas Thorwarth, Vorstandsmitglied der Volksbank pur eG, Karlsruhe

"Leben am Bodensee" – mehr als eine Immobilienplattform

Mit dem ImmoGuide erhalten die Kunden einen digitalen Projektmanager, der bei der Planung und Umsetzung des gesamten Immobilienprojekts hilft – das 360° Ökosystem für Wohnen, Bauen, Modernisieren und vieles mehr.

Referenten: Lothar Mayer, Vorstandsvorsitzender, Sebastian Madlener, Leiter Mediale Vertriebswege und Johannes Hanke, Projektleiter Digitale Plattformen in der Sparkasse Bodensee, Friedrichshafen/Konstanz

15:00 – 15:30 Uhr Kommunikationspause bei Kaffee, Getränken, Obst und Gebäck

15:30 – 16:00 Uhr Themenforum 1 zur Diskussion der Impulsvorträge

16:00 – 16:35 Uhr Themenforum 2 zur Diskussion der Impulsvorträge

16:35 Uhr **Generative AI & Trust in Payments**

MASTERCARD ist nicht nur der „Kartenlieferant“ der Banken und Sparkassen, sondern ein weltweit tätiges Technologieunternehmen, das für weltweites Bezahlen, Abheben und sicheres Online-Shopping über Karten, Smartphones, Smart Watches u. a. steht. Der Referent nimmt uns mit in die Zukunft und teilt mit uns Insights über die Entwicklungen im Payment

Referent: Dr. Peter Robejsek, Country Manager Deutschland bei Mastercard



ab 18:00 Uhr

Come together bei einem Drink mit einem Vortrag

INTERSPORT Deutschland auf Wachstums- und Zukunftskurs: Treiber der erfolgreichen Transformation

Referent: Dr. Alexander von Preen – CEO der Intersport e.G., Heilbronn mit einer Einführung durch Carsten Eisele, Vorstandsmitglied des Baden-Württembergischen Genossenschaftsverband e.V.

ab ca. 19:30 Uhr

Abendessen, anschließend Diskussion und Erfahrungsaustausch im Kreis der Teilnehmer. Ausklang an der Bar....

Programm am 22.03.2024

08:30 – 9:45 Uhr

Impulsvorträge jeweils 20 Minuten zu Zielen, Nutzen und Erfahrungen erfolgreich umgesetzter Innovationen und Konzepte

Arbeiten in einer Nische des Bankgeschäftes - Spezialisten für die Abwicklung von komplexen Nachlassfällen

Die Hoerner Bank AG befasst sich seit 175 Jahren mit der weltweiten Abwicklung von komplexen Erbfällen - vor allem in Verbindung mit der Suche von "verschollenen" Erben. Wie funktioniert die Suche nach verschwundenen Menschen (Kontoinhaber, Erben etc.)? Wieso übernimmt die Hoerner Bank AG auch die Testamentsvollstreckung von Dritten? Und welchen Mehrwert kann das einer VR-Bank oder Sparkasse bieten?

Referent: Christoph Winkhart, Vorstandsmitglied der Hoerner Bank AG, Heilbronn

Die 4-Tage-Woche in der PSD Bank Braunschweig eG

Während die Gesellschaft und Wirtschaft über die Vier-Tage-Woche noch diskutieren, sind verschiedene Vordenker bereits weiter: erste Banken haben diese umgesetzt und machen ihre Erfahrungen damit. Auch die PSD Bank Braunschweig setzt auf das Modell „Weniger Arbeit bei gleichem Gehalt“. Über das Konzept, seine Erfolge und Erfahrungen/Erlebnisse berichtet der Referent in seinem Impuls

Referent: Carsten Graf, Vorstandssprecher der PSD Bank Braunschweig eG



Die SocialCard ist mehr als ein Politikum – eine ganz besondere VISA-Debitcard als Zugang zum Markt „Kommunen/Sozialträger“

Der Name „Social Card“ ist 2023 durch die Diskussion im Umgang mit Geldleistungen an Asylbewerbern zu einem der Worte des Jahres geworden. Die Idee dahinter ist nicht neu: die Auszahlung von Sozialleistungen zu digitalisieren und damit die öffentliche Verwaltung und die Finanzwirtschaft zu entlasten... das Konzept und ein neues Geschäftsmodell für Banken und Sparkassen stellt uns der Erfinder der Social Card anhand von Beispielen aus der Praxis vor.

Referent: Joerg Schwitalla, Gründer und Geschäftsführer, Publk GmbH

9:45 – 10:00 Uhr

zeitgemäße Kunden- und Teilnehmerbefragungen mit Hilfe von Jessi, dem AVATAR der Cux GmbH

David Mika und Stephan Vomhoff stellen die erste Teilnehmenden-Befragung für die HEI vor und laden zur Teilnahme ein

10:00 – 10:30 Uhr

Kommunikationspause bei Kaffee, Getränken, Obst und Gebäck

10:30 – 11:00 Uhr

Themenforum 1 zur Diskussion der Impulsvorträge

11:00 – 11:30 Uhr

Themenforum 2 zur Diskussion der Impulsvorträge

11:30 Uhr

New Manufacturing – Entwicklungen in der Automobilindustrie Und welche Rolle Gebäude dabei spielen

Dass die neuen Anbieter im Automarkt wie Tesla Preissenkungen von 20% bei gleichzeitiger Umsatzrendite von 17% bieten können, hat nicht nur was mit digitaler Kompetenz zu tun, sondern auch mit anderen Ansätzen in der Produktion. Der Referent bietet Insights aus dem Prozess-Management großer Automobilhersteller und den modernsten Fabriken Europas als Anregung an.

Referent: Christoph Gawlik, Head of Automotive und Partner bei Drees und Sommer SE, Stuttgart

12:15 Uhr

Ausblick und Abschlussrunde im Plenum inkl. Verabschiedung

anschließend

gemeinsames Mittagessen



Moderation: **Stephan Vomhoff und André Schulze**

Anmeldeschluss: 01.03.2024 – die Teilnehmerzahl ist auf 50 Teilnehmer begrenzt

Kostenbeteiligung: € 849,-- für Entscheider aus Finanzdienstleistungs- und verbundenen Unternehmen, sowie Verbänden als Pauschale für Raum, Technik, Parken, Vollpension und Getränke, sowie alle Veranstaltungsunterlagen zzgl. MwSt.

Dienstleister sind uns herzlich willkommen, wenn sie in Begleitung von Entscheidern aus Banken und Sparkassen kommen, bitte kontaktieren sie uns dazu.

Stornierungen: bis 15.02.2024 werden 80 % der Kostenbeteiligung rückerstattet; ab 15.02.2024 ist keine Erstattung der Kostenbeteiligung mehr möglich.

Übernachtung / Frühstück / Parkgebühren während der Veranstaltung zu Sonderkonditionen von € 115,-- pro Person/Nacht inkl. Frühstück. Die Zimmer müssen eigenständig bis 15.02.2024 unter dem Stichwort „14. Heidelberger Erfolgsimpulse“ im Qube-Hotel Bahnstadt Heidelberg unter der E-Mail-Adresse bahnstadt@qube-heidelberg.de gebucht werden.

Anmeldungen unter <https://heidelberger-erfolgsimpulse.de/14-heidelberger-erfolgsimpulse>

oder bei

André Schulze

Zukunftsakademie.digital

Preititzer Strasse 25

02694 Malschwitz

Tel.: 0171-2893874

E-Mail: andre.schulze@heidelberger-erfolgsimpulse.de

Homepage: www.mitsinn.com/zukunftsakademie

Stephan Vomhoff

Heidelberger Erfolgsimpulse GmbH

Pfarrstrasse 20

73033 Göppingen

Tel.: 0152-22714920

E-Mail: stephan-vomhoff@heidelberger-erfolgsimpulse.de

Homepage: www.heidelberger-erfolgsimpulse.de