



VR Bank
Westfalen-Lippe eG

Effizienz und Schnelligkeit steigern durch KI

Heidelberg, 21.03.2024



Kurzvorstellung
VR Bank Westfalen-Lippe eG

Westfälisch – Digital



**Grünes Licht für
Blau-Orange.**



1

First Follower



Austausch innerhalb des Verbundes




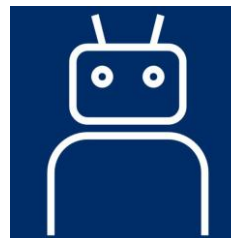
Pilotbank



Smart Data



Banking Workspace



RPA



T

1.114
Mio. EUR
Bilanz-
summe

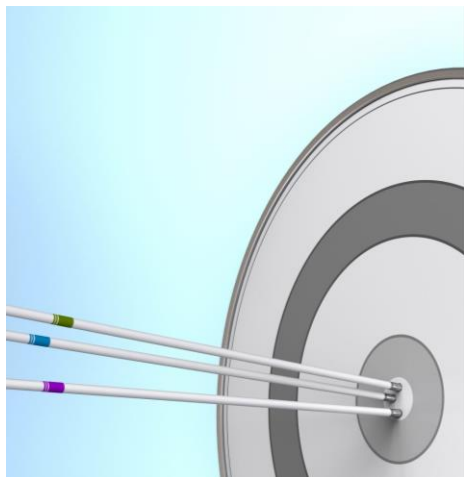


95
Mitarbeiter:
innen
Kernbank

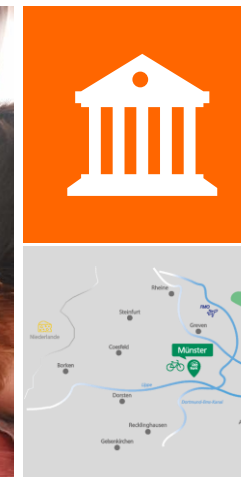


122
Mitarbeiter:
innen
Konzern

51
Tausend
Kund:innen



34
Tausend
Mitglieder



2
Standorte



Unternehmensprofil

Erfahren in Prozessen, IT, Automatisierung und Meldewesen

Fest verankert in der Genossenschaftlichen FinanzGruppe (GFG)

- Tochterunternehmen der VR Bank Westfalen-Lippe eG – mehr als 15 Jahre Erfahrung in agree21
- Zusammenarbeit mit diversen Partnern innerhalb der Genossenschaftlichen FinanzGruppe
- Mitarbeiter:innen mit vielfältigen Kontakten und langjähriger beruflicher Tätigkeit innerhalb der GFG

- Umfassende Kenntnisse in agree21, BankingWorkspace und der Omnikanalplattform
- Breite und tiefgreifende Fachkenntnisse im Prozessmanagement sowie im Meldewesen und in der Kreditregulatorik

Besondere Expertise in agree21 & OKP



pit-con

Umsetzungspartner der Atruvia AG

- Unterstützung in mehr als 400 Migrationsprojekten
- Unterstützung in der IT-Cloud- und M365-Migration
- Unterstützung im Kundensupport
- Unterstützung in weiteren RZ-internen Projekten

- Projektpartner von Geno-Banken und „Marktkunden“ der Atruvia AG
- Bei der Standardisierung und Automatisierung von Geschäftsprozessen
- Bei der Weiterentwicklung und Optimierung der Systeme zur Vertriebssteuerung

Langjährige Projekterfahrungen in der Optimierung von Bankprozessen & Steuerungssystemen



Unser Zielbild

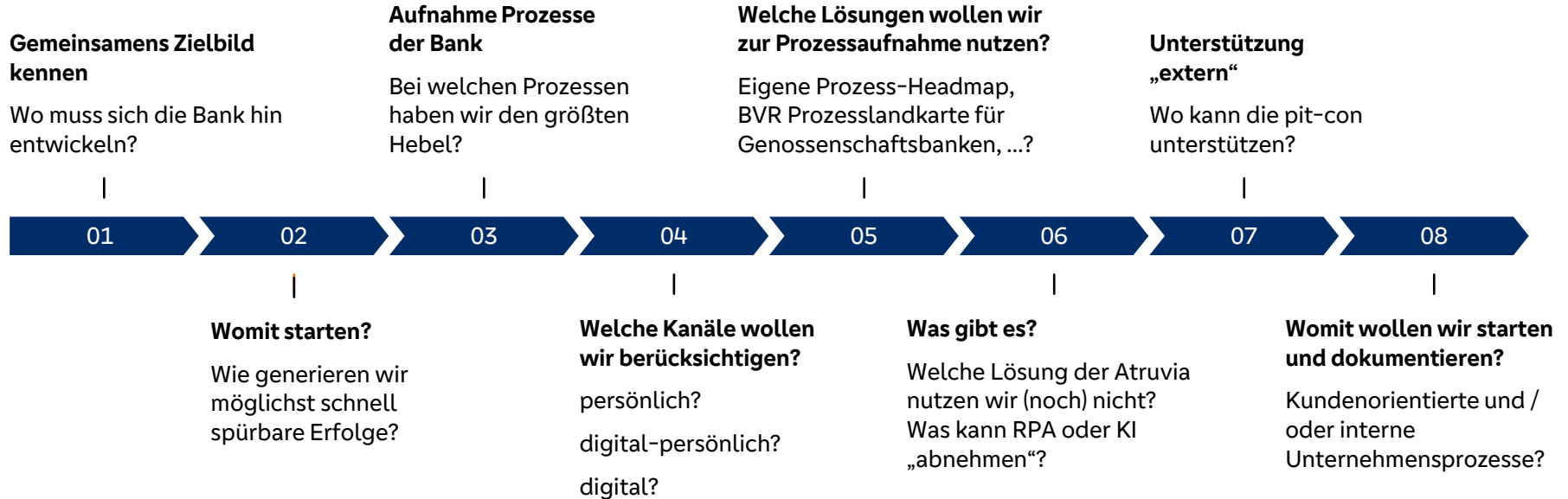


Die gesamte Sachbearbeitung in der VR Bank Westfalen-Lippe eG wird automatisiert und ohne manuelle menschliche Tätigkeiten „abgearbeitet“.





Unsere Schritte zur Umsetzung

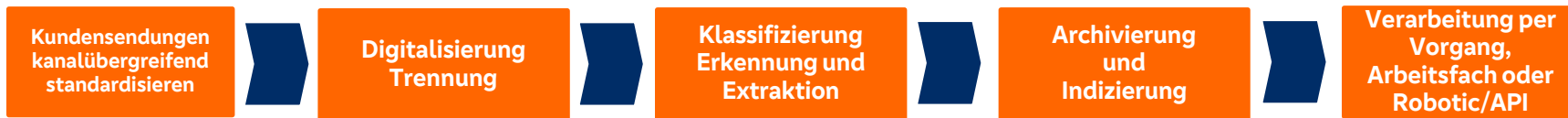


Kundenorientierte und interne Unternehmensprozesse

Automatisierung im digital-persönlichen Kanal



doc4bank – Ein Überblick



Ziele:		Eingesetzte KI:
<ul style="list-style-type: none"> • Effizienzgewinn in der Postbearbeitung • Optimierung der Marktfolgeaufgaben 	<ul style="list-style-type: none"> • Mehr Transparenz zum Auftragsstatus • Basis für Automatisierung mit RPA, API oder OKP 	<p>Unser Partner für die künstliche Intelligenz ist die Insiders Technologies GmbH aus Kaiserslautern. Sie ist eine Ausgründung des Deutschen Forschungszentrums für Künstliche Intelligenz (DKFI), und verfügt über langjährige Erfahrung zur KI-basierten Dokumentenverarbeitung in der Finanzbranche.</p> <p>insiders technologies</p>
Umsetzung von „Scannen vor Bearbeiten“ mittels KI-basierter Auftragsdigitalisierung:		
<ul style="list-style-type: none"> • Import von Kundenaufträgen aus den Kanälen Post, Mail, Datei-Upload und FAX in OCR-lesefähige Dokumente • Klassifizierung von ca. 450 Auftragsarten und auftragspezifische Datenextraktion • Einfache Bedieneroberfläche zur Nachbearbeitung • Automatische Archivierung (DMS oder FCMS) 	<ul style="list-style-type: none"> • Optimierungsfunktionen für die Vorgangsteuerung und Recherche im Archiv • Zentraler Betrieb im gesicherten ATRUVIA – Netzwerk • Einführungsbegleitung, Betrieb, Support und Entwicklung aus einer Hand • Schnittstelle für erkannte OCR – Informationen 	

doc4bank

intelligente Dokumentenverarbeitung (IDP)

Künstliche Intelligenz für die Bank












Dokumente vollautomatisch
erkennen, verstehen,
zuordnen und auslesen

OCR ist der holprige Pfad neben steil abfallendem Gelände, IDP dagegen die sechsspurige Autobahn der Küste entlang



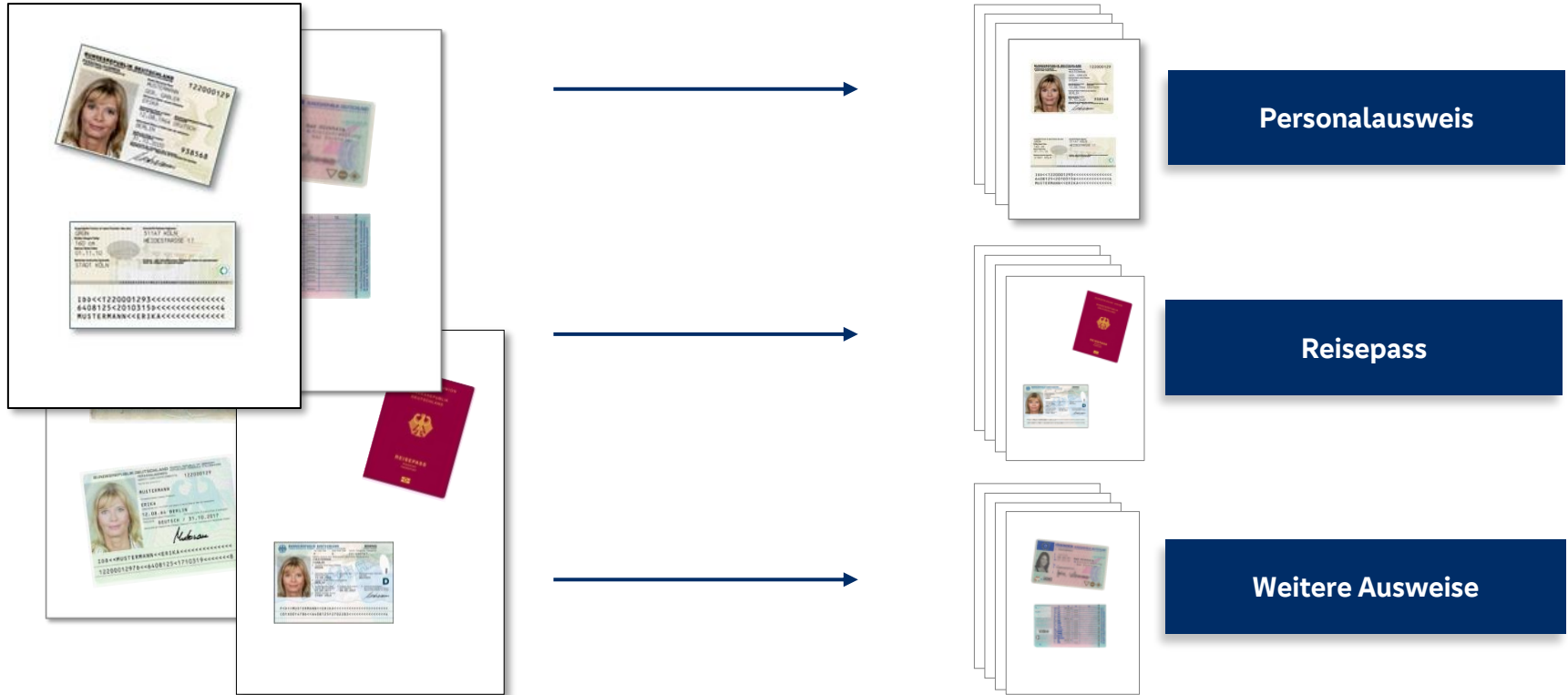
IDP ist eine Kombination verschiedener intelligenter Technologien

Manueller Prozess versus automatisierter Prozess

	Prozess- bearbeitung durch	Prozessstart Dokument scannen	Erforderliche Daten lesen	Kunden suchen	BAP-Erfassungen Pfändung pflegen, Forderungsakte, TAS, Konto, Karte	Drittschuldner- erklärung erstellen Prozessende
Aktueller Prozess	Mitarbeiter:in					
Automation Prozess	Mitarbeiter:in					
	doc4bank (KI)					
	bot4bank (RPA)					

Beispiel

Ausweisdokumente



Beispiel

Ausweisdokumente



Feldinformation
Ausweisnummer
Vor-/ Nach-/Geburtsname
Geburtsstag
Geburtsort
Gültig bis
Adresse
Ausstellungsdatum
Ausstellungsort

Die leistungsfähige Kombination der Prozessschritte „Erkennen“, „Ausschneiden“ und „Daten auslesen“ ermöglicht die vollständig automatisierte Verarbeitung von Ausweisdokumenten – ganz ohne menschliches Zutun und in einem Bruchteil der Zeitaufwände von manueller Bearbeitung.



Beispiel Pfändungsbearbeitung

The screenshot displays a legal software interface for processing seizures. It is divided into several sections:

- Amtsgericht (Court):** Katernsteden, Bahnhofstraße 24, 67655 Katernsteden.
- Geschäftszweck (Purpose):** Pfändungs- und Zwangsversteigerungsbeschluss in der Zwangsversteigerungssache.
- Gläubiger (Creditor):**
 - Unternehmensname: Müllermaier GmbH
 - Vorname | Nachname: Max | Müllermaier
 - Strasse | HN: Mühlentstraße 13
 - PLZ | Ort: 123456 | Mühlentwald
 - Telefon-Nr. | Geburtsdatum: 0123456 7890 | 01.01.1999
- Kostenforderung (Cost Claim):**
 - Art der Kosten: 110,00 € Hauptforderung
 - Zinsen: 2,35 € (5% p.a. on 110,00 € from 01.01.2023)
 - Versteigerungskosten: 50,00 €
 - Zustellungskosten: 100,00 €
 - Zusammenfassung: 262,70 €
- Pfändungsgegenstand (Seized Item):**
 - Art der Pfändung: 100,00 € (Hauptforderung)
 - Zinsen: 0,35 € (5% p.a. on 100,00 € from 01.01.2023)
 - Zusammenfassung: 100,35 €
- Rechtsgrundlagen (Legal Basis):**
 - § 112 Abs. 1 Nr. 1 ZVG
 - § 113 Abs. 1 Satz 2 ZVG
 - § 114 Abs. 1 Satz 1 ZVG
 - § 115 Abs. 1 Satz 1 ZVG
 - § 116 Abs. 1 Satz 1 ZVG
 - § 117 Abs. 1 Satz 1 ZVG
 - § 118 Abs. 1 Satz 1 ZVG
 - § 119 Abs. 1 Satz 1 ZVG
 - § 120 Abs. 1 Satz 1 ZVG
 - § 121 Abs. 1 Satz 1 ZVG
 - § 122 Abs. 1 Satz 1 ZVG
 - § 123 Abs. 1 Satz 1 ZVG
 - § 124 Abs. 1 Satz 1 ZVG
 - § 125 Abs. 1 Satz 1 ZVG
 - § 126 Abs. 1 Satz 1 ZVG
 - § 127 Abs. 1 Satz 1 ZVG
 - § 128 Abs. 1 Satz 1 ZVG
 - § 129 Abs. 1 Satz 1 ZVG
 - § 130 Abs. 1 Satz 1 ZVG
 - § 131 Abs. 1 Satz 1 ZVG
 - § 132 Abs. 1 Satz 1 ZVG
 - § 133 Abs. 1 Satz 1 ZVG
 - § 134 Abs. 1 Satz 1 ZVG
 - § 135 Abs. 1 Satz 1 ZVG
 - § 136 Abs. 1 Satz 1 ZVG
 - § 137 Abs. 1 Satz 1 ZVG
 - § 138 Abs. 1 Satz 1 ZVG
 - § 139 Abs. 1 Satz 1 ZVG
 - § 140 Abs. 1 Satz 1 ZVG
 - § 141 Abs. 1 Satz 1 ZVG
 - § 142 Abs. 1 Satz 1 ZVG
 - § 143 Abs. 1 Satz 1 ZVG
 - § 144 Abs. 1 Satz 1 ZVG
 - § 145 Abs. 1 Satz 1 ZVG
 - § 146 Abs. 1 Satz 1 ZVG
 - § 147 Abs. 1 Satz 1 ZVG
 - § 148 Abs. 1 Satz 1 ZVG
 - § 149 Abs. 1 Satz 1 ZVG
 - § 150 Abs. 1 Satz 1 ZVG
 - § 151 Abs. 1 Satz 1 ZVG
 - § 152 Abs. 1 Satz 1 ZVG
 - § 153 Abs. 1 Satz 1 ZVG
 - § 154 Abs. 1 Satz 1 ZVG
 - § 155 Abs. 1 Satz 1 ZVG
 - § 156 Abs. 1 Satz 1 ZVG
 - § 157 Abs. 1 Satz 1 ZVG
 - § 158 Abs. 1 Satz 1 ZVG
 - § 159 Abs. 1 Satz 1 ZVG
 - § 160 Abs. 1 Satz 1 ZVG
 - § 161 Abs. 1 Satz 1 ZVG
 - § 162 Abs. 1 Satz 1 ZVG
 - § 163 Abs. 1 Satz 1 ZVG
 - § 164 Abs. 1 Satz 1 ZVG
 - § 165 Abs. 1 Satz 1 ZVG
 - § 166 Abs. 1 Satz 1 ZVG
 - § 167 Abs. 1 Satz 1 ZVG
 - § 168 Abs. 1 Satz 1 ZVG
 - § 169 Abs. 1 Satz 1 ZVG
 - § 170 Abs. 1 Satz 1 ZVG
 - § 171 Abs. 1 Satz 1 ZVG
 - § 172 Abs. 1 Satz 1 ZVG
 - § 173 Abs. 1 Satz 1 ZVG
 - § 174 Abs. 1 Satz 1 ZVG
 - § 175 Abs. 1 Satz 1 ZVG
 - § 176 Abs. 1 Satz 1 ZVG
 - § 177 Abs. 1 Satz 1 ZVG
 - § 178 Abs. 1 Satz 1 ZVG
 - § 179 Abs. 1 Satz 1 ZVG
 - § 180 Abs. 1 Satz 1 ZVG
 - § 181 Abs. 1 Satz 1 ZVG
 - § 182 Abs. 1 Satz 1 ZVG
 - § 183 Abs. 1 Satz 1 ZVG
 - § 184 Abs. 1 Satz 1 ZVG
 - § 185 Abs. 1 Satz 1 ZVG
 - § 186 Abs. 1 Satz 1 ZVG
 - § 187 Abs. 1 Satz 1 ZVG
 - § 188 Abs. 1 Satz 1 ZVG
 - § 189 Abs. 1 Satz 1 ZVG
 - § 190 Abs. 1 Satz 1 ZVG
 - § 191 Abs. 1 Satz 1 ZVG
 - § 192 Abs. 1 Satz 1 ZVG
 - § 193 Abs. 1 Satz 1 ZVG
 - § 194 Abs. 1 Satz 1 ZVG
 - § 195 Abs. 1 Satz 1 ZVG
 - § 196 Abs. 1 Satz 1 ZVG
 - § 197 Abs. 1 Satz 1 ZVG
 - § 198 Abs. 1 Satz 1 ZVG
 - § 199 Abs. 1 Satz 1 ZVG
 - § 200 Abs. 1 Satz 1 ZVG

„Die Bearbeitung von Pfändungen enthält oftmals eine Vielzahl von Prozessschritten und Prüfungen und ist durch hohe Komplexität und Fehleranfälligkeit gekennzeichnet.“



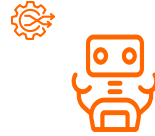
Dank modernster KI und neuesten Deep Learning Technologien können zuverlässig Pfändungsinformationen wie Schuldner, Gläubiger und Pfändungsbetrag ausgelesen werden. Dies macht die Verarbeitung um ein Vielfaches schlanker, robuster und schneller.



Beispiel

Pfändungsbearbeitung

Amtsgericht: Katernstein
Anzahl: 6765 Katernstein
Geschäftszeichen: Pfändungs- und Überweisungs-Beschluss in der Zwangsversteigerungssache
999 über: Katernstein, Musterfirma GmbH
Verfahren durch: Katernstein, Musterfirma GmbH
Verfahren durch: Musterfirma GmbH
Abkennzeichen des Gläubigerverzeichnisses: 12 123456789 1 ABC
Bankverbindung: 2,35 €
IBAN: DE12345678910
HEI/FBI/Firma: Max Mustermann, Musterfirma GmbH
Verfahren durch: Musterfirma GmbH
Abkennzeichen des Schuldnerverzeichnisses: 12 123456789 1 ABC
Nach dem Vollstreckungsfall: 252,70 €
Summe I: 252,70 €
Summe II: 252,70 €



Unternehmensname: Musterfirma GmbH
Vorname | Nachname: Max Mustermann
Strasse | HN: Musterstraße 13
PLZ | Ort: 123456 Musterstadt
Telefon-Nr. | Geburtsdatum: 01 01 1999
Vollstreckungsfall: Vollstreckungsbescheid, Amtsgericht Katernstein, 31.09.2023, 12345
KOSTEN FORDERUNG:
höchst Zinsen: 5% 12,5%
8% | X % | Prozentsatz: 8%
Rechnerische Verzinslich: 110,00
wahl bis: 31.01.2023
KOSTEN MAH/VOLLSTRECKUNGSBESCHIED:
höchst Zinsen | 5% | X % | Prozentsatz: 5%
Rechnerische Verzinslich: 100,00
wahl bis: 31.01.2023
PFÄNDUNG:
Betrag: 252,70 €
Anzahl Drittschuldner: 1
Geltig ab: 31.01.2023
Gerichts- und Anwaltskosten: 25,20 €
Zustellungskosten: 25,20 €
MELDUNGEN | KOMMENTARE:

Datenempfang von doc4bank

Bestandskundenprüfung

Guthabensaldo-Prüfung

Kontenpflege (KK und Spar)

Anlegen der TAS 77

Forderungsakte pflegen

Ersatzautorisierung sperren für alle Karten

Information an den Kundenberater

Sofortige Erstellung der Drittschuldnererklärung

Weitere Erkennungs- und Verarbeitungsarten



PFÄNDUNGSBEARBEITUNG



AUTOMATISIERTE PASSIVANLAGE



TRINEXT



FREISTELLUNGSaufTRAG



NAMENSÄNDERUNG



MITGLIEDSCHAFT

Ansprechpartner




Benjamin Rösner
Team Lead Automatisierung

+49 151 42268703
benjamin.roesner@pit-con.de



Tobias Arend
Leiter Vertriebsmanagement

 +49 251 1351-1611
 tobias.arend@vrbank-wl.de