

Die 4 Tage Woche

Erfahrungen der PSD Bank Braunschweig eG

Carsten Graf, Vorstandssprecher
PSD Bank Braunschweig eG

Studie Hans-Böckler Stiftung

81 % der Vollzeitwerbstätigen wünschen sich eine 4-Tage-Woche mit niedrigerer Wochenarbeitszeit.

Nur 27% sind bereit Lohnabstriche im Kauf zu nehmen.

96% wünschen sich mehr Zeit für sich selbst.

89% mehr Zeit für die Familie.

87% möchten sich mehr um ihr Hobby, Sport und oder um ein Ehrenamt kümmern.

Schauen Sie mit mir durch das Schlüsselloch!



Ausgangslage: 4-Tage-Woche warum?

- ◆ Arbeitgeberattraktivität erhöhen → Fachkräftemangel
- ◆ Work Life Balance
- ◆ Unser Umweltbeitrag zum Klimaschutz
- ◆ Vorbereitung Digitalisierung und KI
- ◆ Ehrenamt ermöglichen
- ◆ Sinngesellschaft versus Leistungsgesellschaft
- ◆ Familiensituationen freundlicher gestalten

Rahmenbedingungen/Regelungen

- ◆ Alle Mitarbeitenden haben immer freitags frei (2 Ausnahmen: Risikocontrolling/Compliance (Geldwäsche))
- ◆ Arbeitszeitrahmen 6-22 Uhr; 16 Stunden stehen zur Verfügung
- ◆ 35 Stunden pro Woche bei 100% Gehalt (Grundlage 39 Std.)
- ◆ 8 Stunden und 45 Minuten pro Tag (Montag-Donnerstag)
- ◆ Geschäftsstellen freitags geschlossen (vorher 9-13 Uhr)
- ◆ 2 Tage pro Woche Mobile Working

Kundenfokus

- ◆ alle Stellen mit Ansprechpartnern besetzt
- ◆ Montag bis Freitag outgesourctes Telefonservicecenter inkl. Chat, Montag bis Freitag von 6-22 Uhr und am Wochenende 9-16 Uhr
- ◆ Filialen sind freitags von 9-13 Uhr geschlossen, keine negativen Kundenreaktionen
- ◆ Freitag ist und war nie der vertriebsstärkste und frequentierteste Tag

Projektorganisation

- ◆ Start Januar 2023 → Betriebsvereinbarung bis 01.06.2023 mit Start 01.09.2023
- ◆ Analyse, Analyse, Analyse ! Prozesse, Mitarbeiterbefragung, Arbeitszeitenverteilung, Produktivität, Kundenverhalten freitags u.s.w.
- ◆ Projektteilnehmer: Mitarbeitende aus allen Fachbereichen inkl. Betriebsrat und 1 Bereichsleitung, Personalbereich und Personalvorstand

Hürden/Stolpersteine

- ◆ Gleitzeitkonto zu Beginn der 4-Tage-Woche auf 0,00
- ◆ Gleitzeit versus 8 Stunden 45 Minuten pro Tag, Mehrarbeit!?
- ◆ Tarifvertrag lässt keine dauerhafte Arbeitszeitreduzierung
zu → Betriebsvereinbarung plus Individualvereinbarung
- ◆ Empfundene Reduzierung der Flexibilität (39 Stunden!)
- ◆ Rechtzeitige Prozessverschlankeung und Klarheit der Effizienz

Changeprozess

- ◆ Kulturwandel → neues Mindset → Grundverständnis
- ◆ in jedem Changeprozess gibt es drei Gruppen:
 - Euphorische Mitarbeitende
 - Akzeptierende Mitarbeitende
 - Kritische Mitarbeitende

Erfolge



Erfolge der 4-Tage-Woche

- ◆ Konzentration auf Leistung und Arbeitsbewältigung
- ◆ Vervielfachung der Anzahl der Bewerber auf vakante Stellen, lange unbesetzte Stellen wurden schnell besetzt
- ◆ Reduzierung Krankheitstage (nachhaltig? Abwarten)
- ◆ „Ich fühle mich montags immer als hätte ich einen Kurzurlaub verbracht!“
- ◆ Kein Produktivitätsverlust
- ◆ „Jetzt kann ich freitags immer das machen, was ich bisher samstags gemacht habe und dann habe ich ein richtiges Wochenende!“

Wie geht es weiter?

- ◆ Regelmäßige Beurteilung im Monatsdialog Betriebsrat
- ◆ Evaluation im Rahmen Mitarbeiterbefragung im September 2024
- ◆ Trends und Entwicklungen beobachten

VIELEN DANK!!!

