

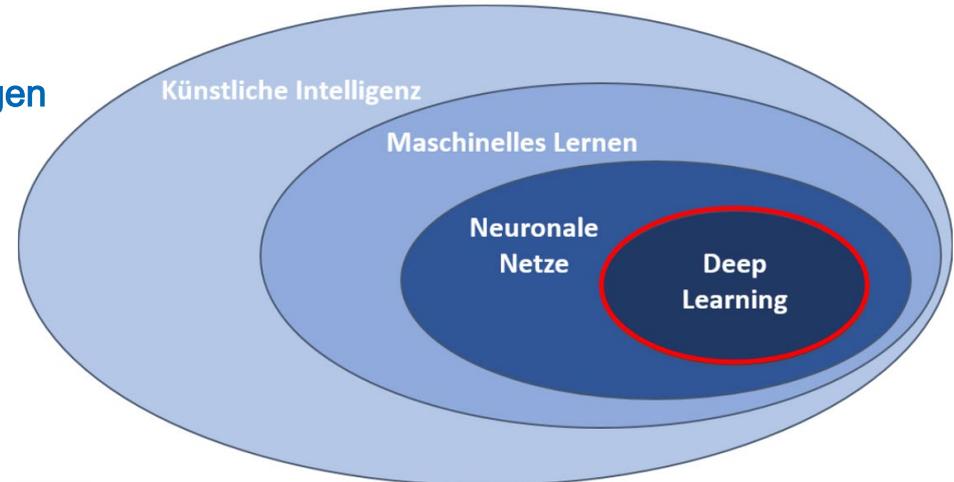


# Künstliche Intelligenz in der Genossenschaftsbank

# ■ Überblick über das Thema

---

- Unser Umgang mit KI im beruflichen Alltag
- Grundlagen der KI
- Praxisbeispiel: KI-Strategie in der Volksbank Haselünne eG
- Ergebnisse und Nutzen
- Diskussion und Austausch
- Zusammenfassung und Schlussfolgerungen





Künstliche Intelligenz wird immer wichtiger für  
Banken

# Überblick über das Thema





Unser Umgang mit KI im beruflichen  
Alltag

# Praxisbeispiel: KI-Strategie Ihrer Bank



## Praxisbeispiel: KI - Strategie in der Volksbank Haselünne



**Workshops** für alle Mitarbeitenden

- Sensibilisierung
- erstes Kennenlernen
- Kultur



Identifizieren von möglichen **Anwendungsbeispielen** und bestehenden Anwendungen im GFG



Identifizieren von **Personas**



Strategie formulieren, daraus eine **Arbeitsanweisung** erstellen



**Testphase**

- ChatGPTpro
- M365 Copilot

2024 – laufender Prozess



Praxisbeispiel: KI-Strategie Ihrer Bank

# Ergebnisse und Nutzen



# Ergebnisse und Nutzen



## Chancen

-  **Mitarbeitereffizienz**  
kann gesteigert werden
-  **Mitarbeiterzufriedenheit**  
kann gesteigert werden
-  **Kundenerlebnisse**  
können in der Qualität gesteigert werden
-  **Wirtschaftlichkeit**  
Verbesserung und Effizienzsteigerung



Ergebnisse und Nutzen  
Praxis

Schulung Training Austausch



Ergebnisse und Nutzen  
Praxis

## Schulungen

Ziel:

Kulturwandel anstoßen

Grundkompetenzen vermitteln

Potenziale erkennen und benennen im  
eigenen beruflichen Tun

Training Austausch



Ergebnisse und Nutzen  
Praxis

**Schulungen**

**Trainings**

Ziel:

Anwenden in der Praxis

Prompten lernen

Eigene User Cases identifizieren

**Austausch**



Ergebnisse und Nutzen  
Praxis

Schulungen

Trainings

## Austausch

Ziel:

KI- Cafés  
Austausch mit anderen

Praxisbeispiele (Prompt der Woche)



# Diskussion und Austausch





Für die weitere Vernetzung

LinkedIn

# Andreas Knief



# Caroline Wille

