

HEI

5. Heidelberger **Erfolgs**impulse

exklusiv für Entscheiderinnen

13. & 14. Juni 2024

Agenda

01 Kurzvorstellung Bank

02 Firmenkunden-Bank

03 Geschichte - Fusion 2017 & 2023

04 FKB als Relationship-Manager

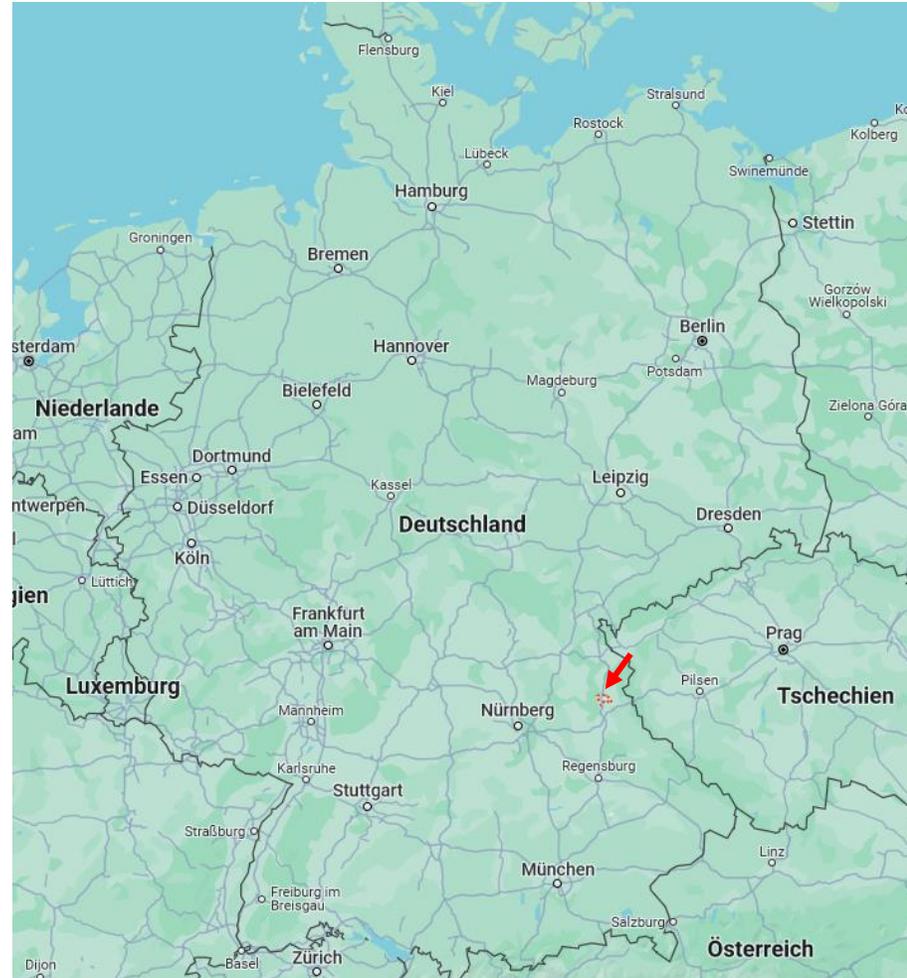
05 Innovation, Entwicklung,
Besonderheiten

06 Wo stehen wir heute?

07 Welche Ziele streben wir an?

01 Kurzvorstellung Bank

Wo sind wir



01 Kurzvorstellung Bank

Wir sind



dezentral organisiert



regional verwurzelt



wirtschaftlich nachhaltig erfolgreich



selbstständig agierend

01 Kurzvorstellung Bank

Geschäftsgebiet

4.695
Millionen Euro beträgt die Bilanzsumme der Volksbank Raiffeisenbank Nordoberpfalz eG.

3.540
Millionen Euro an Kundengeldern haben uns private Haushalte oder Unternehmen anvertraut.

3.044
Millionen Euro an Krediten haben wir an unsere Kunden ausgereicht.

121.275
Menschen sind Kunde unseres Instituts.

57.172
Menschen sind Mitglieder unserer Bank.

827
Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind im Bank- und Warenbereich angestellt, darunter 36 Azubis.

38
mit Mitarbeiter/innen besetzte Geschäftsstellen umfasst unser Filialnetz.

54
Geldautomaten und 36 Kontoauszugsdrucker stehen unseren Kunden zur Verfügung.

375.000
Euro haben wir im Jahr 2023 gespendet.

85,1
Mio. Euro Warenumsatz erwirtschaftete unser Warenbereich mit 157 Mitarbeiter/innen, davon 7 Auszubildende, an 10 Standorten.

ca. 202.000
Anrufe nahmen die Kolleginnen und Kollegen im Kundendirekt-service 2023 entgegen.

ca. 3,1
Mio. Seitenaufrufe erfolgten im Jahr 2023 auf unserer Bank- und Waren-Homepage.

11.260
Personen folgen unseren fünf verschiedenen Facebookseiten.

3.880
Personen haben unsere vier Instagram-Kanäle abonniert.



01 Kurzvorstellung Bank

Ganz im Sinne des genossenschaftlichen Auftrags stehen die Förderung der Mitglieder sowie Markt- und Kundennähe bei uns im Fokus.

Wir haben den Anspruch, sowohl für Privat- als auch für Firmenkunden erster Ansprechpartner in der Region zu sein.



01 Kurzvorstellung Bank

Der Vorstand



Rainer Lukas

Thomas Ludwig

Bernhard Wolf

01 Kurzvorstellung Bank

Starke Partner



01 Kurzvorstellung Bank

Vielseitige **Ausbildung**

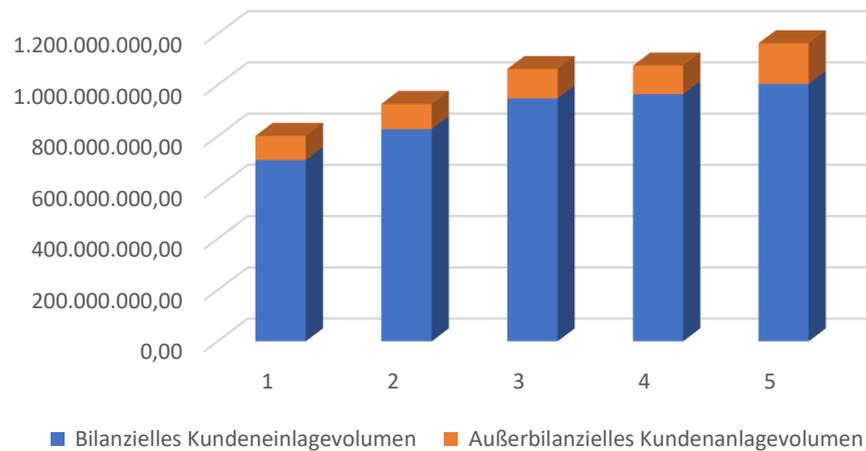


-  Bankkaufmann/ -frau
-  Bankkaufmann/ -frau im Verbundstudium
-  Kaufmann/ -frau für Versicherungen und Finanzanlagen
-  Immobilienkaufmann/ -frau
-  Kaufmann/ -frau für Digitalisierungsmanagement
-  Fachinformatiker/in für Systemintegration
-  Kaufleute für Dialogmarketing
-  Tourismuskaufmann/ -frau
-  Kaufmann/ -frau für Büromanagement
-  Kaufmann/ -frau im Einzelhandel
-  Kaufmann/ -frau im Groß- und Außenhandelsmanagement
-  Fachkraft für Lagerlogistik
-  Land- und Baumaschinenmechatroniker*in
-  Verfahrenstechnolog*in der Mühlen- und Futtermittelwirtschaft

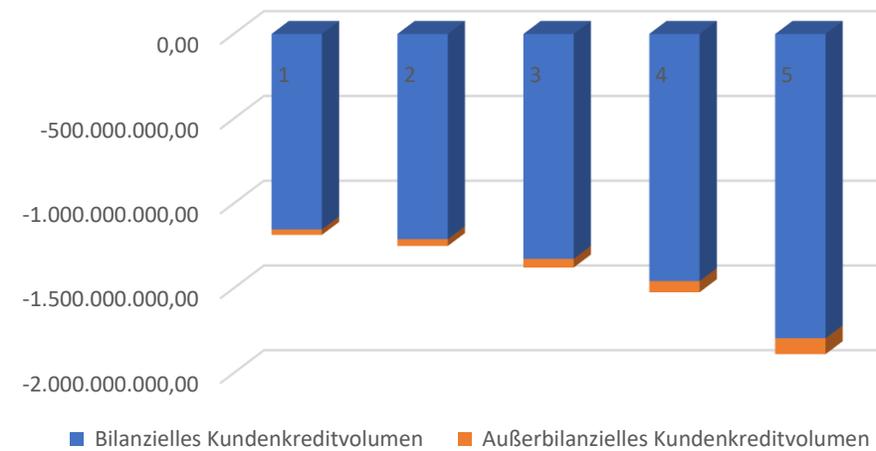
02 Firmenkunden-Bank

Entwicklung betreutes Kundenvolumen Firmenkunden 2019-2023

Einlagengeschäft 2019 - 2023

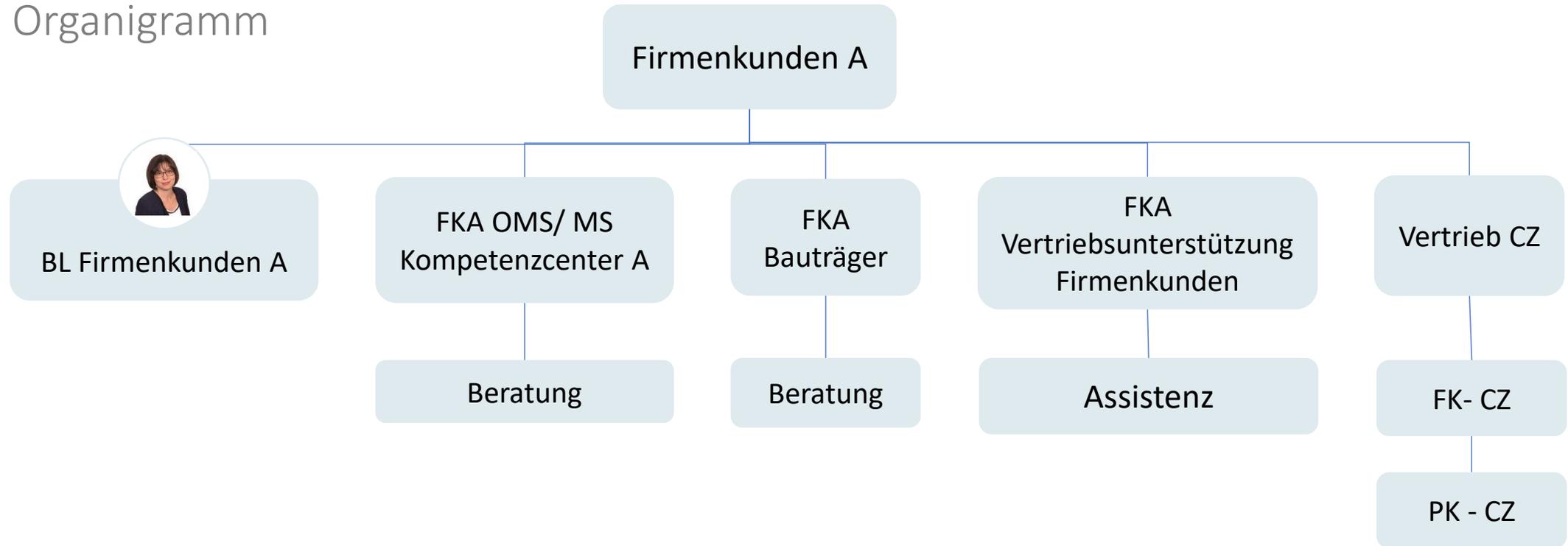


Kreditgeschäft 2019 - 2023



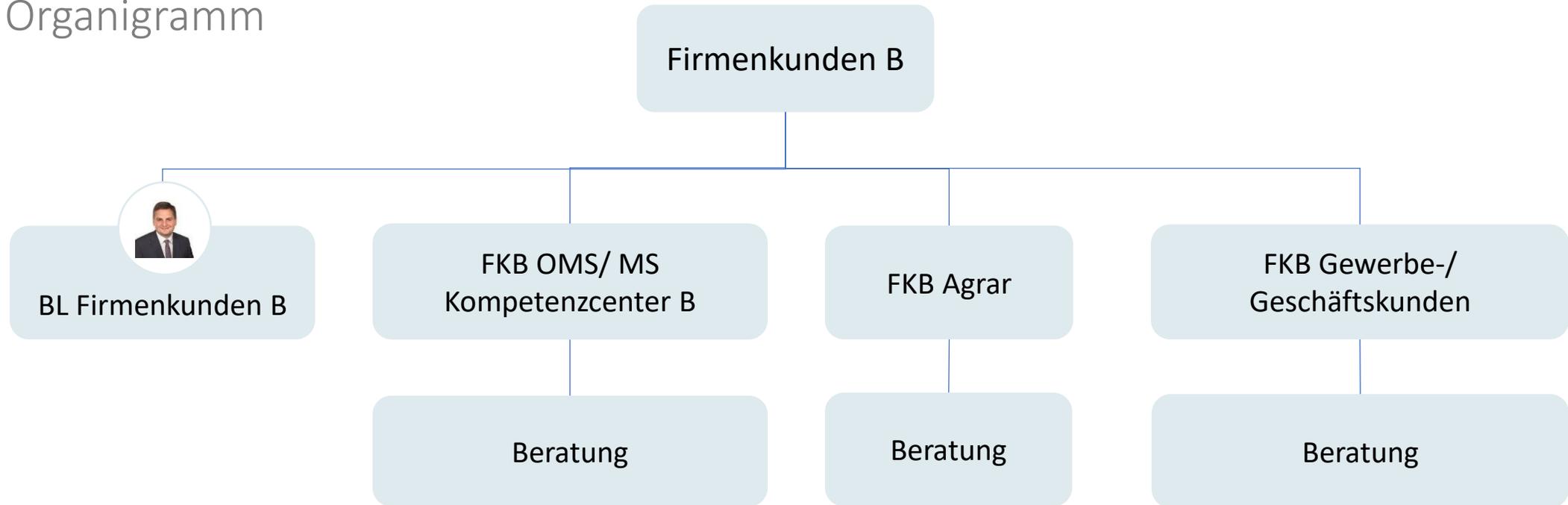
02 Firmenkunden-Bank

Organigramm



02 Firmenkunden-Bank

Organigramm



02 Firmenkunden-Bank

Management-Summary zeb

MARKTPOTENZIAL

- Marktpotenzial in Höhe von ~48,2 Mio. EUR im Geschäftsgebiet vorhanden
- Auf den Oberen Mittelstand entfallen 64% des Potenzials

KUNDENDURCHDRINGUNG

- Durchdringung der Firmenkunden insgesamt sehr gut – OMS und MS nahe bzw. auf Benchmarklevel

KUNDENREICHWEITE

- Reichweite der VBRB Nordoberpfalz in allen Segmenten deutlich über Benchmark

POTENZIALEINSCHÄTZUNG

- Kein offenes Potenzial zu zeb-Benchmarks auf Segmentebene

03 Geschichte - Fusion 2017 & 2023



Die Gründung der Gewerbebank Weiden erfolgte am 16. Juli 1923.

Zur damaligen Zeit existierten in den einzelnen Orten der Nordoberpfalz viele kleine eigenständige Genossenschaftsbanken.

1943 wurde die Gewerbebank Weiden dann in die Volksbank Weiden umbenannt und entwickelte sich zu einer der führenden Banken in der Region.

03 Geschichte - Fusion 2017 & 2023



Im Jahr 1987 fusionierte die Volksbank Weiden mit der Volksbank Windischeschenbach und 1999 mit der Volksbank Tirschenreuth Raiffeisenbank Bärnau zur Volksbank Nordoberpfalz.

Mit der Fusion in 2017 mit der Raiffeisenbank Weiden und der Raiffeisenbank im Stiftland zur heutigen Volksbank Raiffeisenbank Nordoberpfalz erfolgte ein Zusammenschluss von 3 Banken.

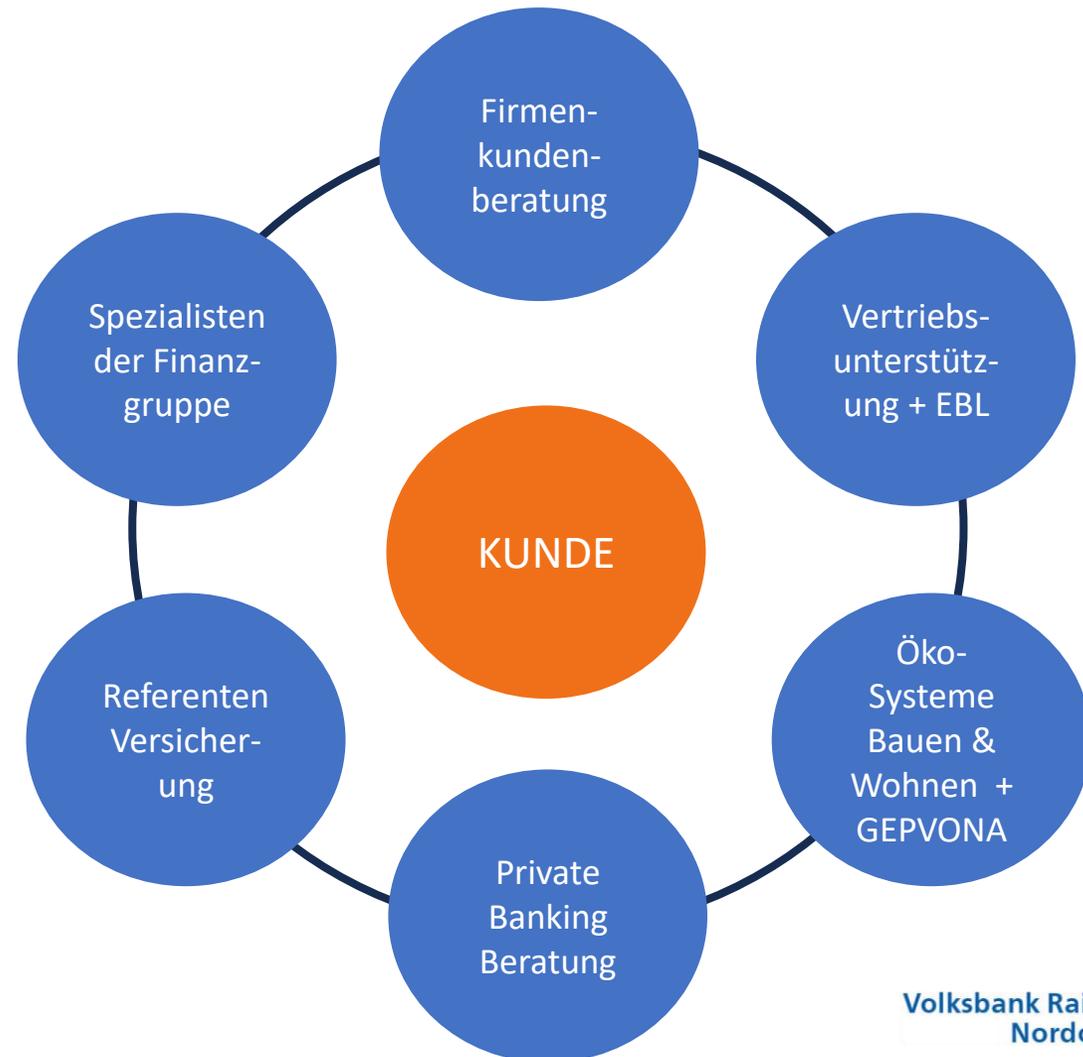
03 Geschichte - Fusion 2017 & 2023



Ein weiterer Meilenstein in der Geschichte der Volksbank Raiffeisenbank Nordoberpfalz feierten wir 2023 mit der Verschmelzung mit der Raiffeisenbank Neustadt-Vohenstrauß.

04 FKB als Relationship-Manager

Zentraler **Erfolgsfaktor**



05 Innovation, Besonderheiten, Entwicklung

- Warengeschäft
- Geschäft Tschechien



Foto: Warengeschäft Mitterteich



Foto: GS Pilsen

05 Innovation, Besonderheiten, Entwicklung

Interpretation des genossenschaftlichen Ökosystems mit regionaler Prägung im Bereich Gesundheit und Pflege

Team: Bank – OTH (Wissenschaft) – IDA (Technik)

GEPVONA Institut für Gesundheit, Pflege, Vorsorge und Nachlassabwicklung



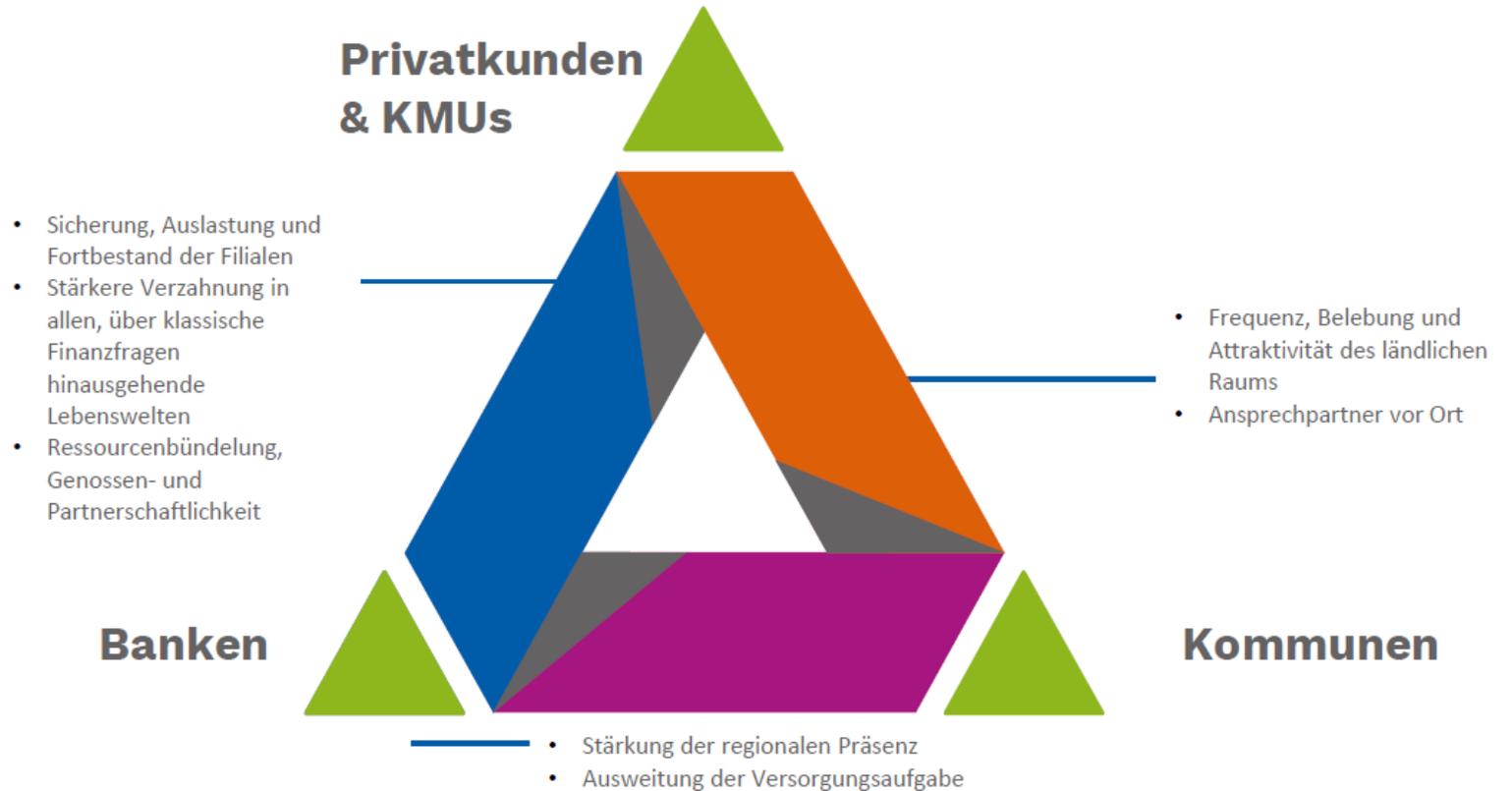
05 Innovation, Besonderheiten, Entwicklung

Lösung GEPVONA:
Die Verbindung
aus regionaler
Kompetenz und
digitalen Medien



05 Innovation, Besonderheiten, Entwicklung

Unsere **Lösung** verbindet alle drei Zielgruppen und schafft Synergien



05 Innovation, Besonderheiten, Entwicklung

Von Banken für Banken

Stationär & medial
erfolgreich beraten

-so geht's einfach



05 Innovation, Besonderheiten, Entwicklung

Unsere Philosophie



05 Innovation, Besonderheiten, Entwicklung

Vorteile

- ✓ Schafft einheitliche Beratungsstandards
- ✓ Funktioniert Medial und Stationär
- ✓ Ist effizient, einfach und smart
- ✓ Ist flexibel & ortsunabhängig einsetzbar von Kunde & Berater
- ✓ Digitale Einbindung von Spezialisten schont Ressourcen
- ✓ Deckt alle Beratungsthemen und Geschäftsbereiche ab
- ✓ Unterstützt Berater qualifiziert und ganzheitlich zu beraten
- ✓ Hilft Cross-Sellingquoten zu steigern

06 Wo stehen wir heute?



Tandembetreuung Private Banking / Firmenkunden



Einführung **BusinessServiceCenter**



Mediale Beratung via demobird



Implementierung GEPVONA

07 Welche Ziele streben wir an?



Prozessexzellenz
im
standardisierten
Mengengeschäft



Ausbau Qualität
im
Individualgeschäft



Nachhaltigkeits-
management mit
Augenmaß



Weiterentwicklung
Robotic und KI

Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



Sonja Keller
Bereichsleiterin Firmenkunden
E-Mail: sonja.keller@vr-nopf.de
Telefon +49 961/84-191
Fax 0961/84-111