

# Karlå

## Eine digitale regionale Lösung für die alternde Gesellschaft

Ein Unternehmen der



Finanzgruppe



 Saalesparkasse

 Sparkasse  
Gummersbach

 Sparkasse  
Vorpommern

 Sparkasse  
Mansfeld-Südharz

**UKV**  
VER SICHER UNGS  
KAMMER  
BAYERN

## Wer wir sind ...



### Joleen Martel

- Karla Plattform GmbH – Mitarbeiterin der ersten Stunde
- Sparkasse Gummersbach Unternehmensentwicklung

### Ursula Guth

- Karla Plattform GmbH - Geschäftsführerin
- Konzern: Versicherungskammer

# Sparkasse Gummersbach



## - Zahlen, Daten, Fakten -



- **RSGV** (Rheinischer Sparkassen- und Giroverband)
- **Bilanzsumme** 2.580 Mio. Euro
- 13 Geschäftsstellen und 7 SB-GS
- **Mitarbeitende** 325  
davon **Auszubildende** 27
- **Gesellschaftliches Engagement**  
2.063. Tsd. Euro

Stand: 31. Dezember 2023

# Konzern Versicherungskammer


KONZERN  
VERSICHERUNGSKAMMER

VERSICHERUNGS  
KAMMER



## KOMPOSITVERSICHERER

	Versicherungskammer Bayern Versicherungsanstalt des öffentlichen Rechts
	Bayerische Landesbrandversicherung AG
	Bayerischer Versicherungsverband VersicherungsAG
	SAARLAND Feuerversicherung AG
	Feuersozietät Berlin Brandenburg Versicherung AG
	Union Reiseversicherung AG
	BavariaDirekt Versicherung AG


## LEBENSVERSICHERER

	Bayern-Versicherung Lebensversicherung AG
---	--

## KRANKENVERSICHERER

	Bayerische Beamtenkrankenkasse AG
	Union Krankenversicherung AG

## RÜCKVERSICHERER

	Versicherungskammer Bayern Konzern-Rückversicherung AG
---	---

## - Zahlen, Daten, Fakten -

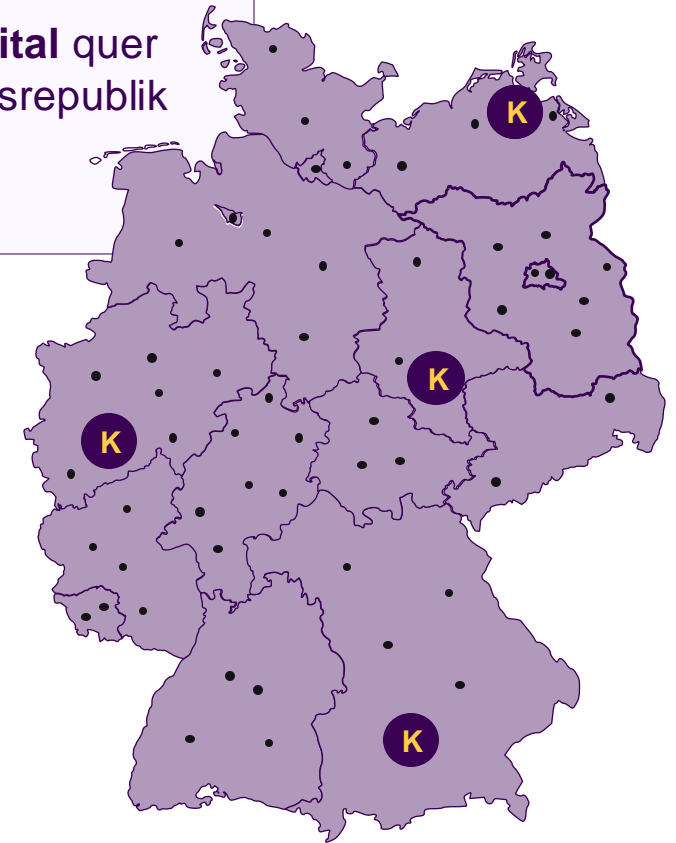


- Bundesweiter Krankenversicherer
- Konzern Versicherungskammer:
- 200 Jahre
- 7.000 Mitarbeiter
- Gebuchte Beitragseinnahmen  
ca. 9 Mrd. €
- 32 Mio. € Schaden- /  
Leistungsaufwendungen

# Team Karla



Das **Team** arbeitet **digital** quer verteilt über die Bundesrepublik und darüber hinaus.



# Vom Kunden gedacht: „Alt werden“ bringt viele Herausforderungen mit sich und fordert die ganze Familie!

Bewältigung  
des Alltags

Abhängigkeit  
von Dritten

Wohnen/Umbau  
im Alter



Planung der  
Vorsorge

Koordination  
medizinische  
Versorgung

Unterstützung  
im Alter



„Ich möchte meiner Familie nicht zur Last fallen“

# Karla macht das Leben in allen Lebensbereichen einfacher: Alltagshilfe kann sicher und unkompliziert online gebucht werden.



**Vision**

Wir ermöglichen den Menschen, so angenehm und so lange wie möglich in der vertrauten Umgebung alt zu werden.

Wir bringen Hilfesuchende und regionale Alltagshelfer über unseren digitalen Marktplatz zusammen und ermöglichen eine sichere und einfache Buchung.



**Mission**

# Regionale Dienstleister können sicher und einfach online gefunden, gebucht und bezahlt werden.



Karla bietet mit **12 Kategorien** und über **300 Dienstleistern** in den Regionen ein breites Angebotspektrum.





# Der digitale Marktplatz bietet über den Karla-Käuferschutz Sicherheit für alle Beteiligten.



\*nach erbrachter Dienstleistung abzügl. Servicegebühr

Karla-Käuferschutz



## Ihre Vorteile durch den Karla Käuferschutz



### Transparenz und Sicherheit beim Buchen und Bezahlen.

Karla gehört zur Sparkassen-Finanzgruppe. Von unseren Kunden wissen wir, dass Sicherheit an erster Stelle steht. Deshalb bieten wir Ihnen über unsere Plattform einen umfassenden Käuferschutz. Mit secupay haben wir einen Partner an unserer Seite, der mit mehr als 20 Jahren Erfahrung im digitalen Zahlungsverkehr die ideale Ergänzung zu uns ist, um Ihnen finanzielle Sicherheit zu bieten.

### Die Bezahlung Ihrer Dienstleistung ist abgesichert.

Das Geld von Ihnen als Kunde wird so lange verwaltet, bis wir sicher sind, dass die gebuchte Dienstleistung erbracht ist. Danach erhält der Dienstleister garantiert sein Geld.

### Das Karla Käuferschutz-Siegel.

Dienstleister mit dem Karla Käuferschutz-Siegel sind geprüft und sind bei unserem Zahlungsanbieter secupay verifiziert. Das macht die Buchung auf unserer Plattform besonders einfach und sorgenfrei. So profitieren Sie vom Karla Käuferschutz und weiteren Vorteilen.

# Der USP für Nutzer liegt in der sicheren und einfachen Buchung geprüfter Dienstleister.


**Schnelle & einfache regionale Suche**

**Einfache, transparente und sichere Buchung mit direkter Terminierung**

**Absicherung der Zahlung über den Karla-Käuferschutz mit geprüften Dienstleistern**

**Weiterführende Informationen rund um die Lebensphase (in Planung)**

# Dienstleister profitieren von einer sicheren Bezahlung, reduzierten Aufwänden und zusätzlichen Umsätzen.



**Erhöhte Sichtbarkeit durch  
Vermarktung als geprüfter  
Dienstleister**

**Digitalisierung einfach:  
Buchungs-, Auftragsabwicklung  
und Terminierung online**

**Reduktion der Arbeitsaufwände  
durch automatisierte  
Rechnungstellung**

**Weniger Zahlungsausfälle durch  
automatisierte Prozesse und das  
Treuhandkonto**

# Karla bietet viele Chancen für die Sparkassen: neue Erlöse, Kundenbindung und neue Kunden aus der Region für die Region.

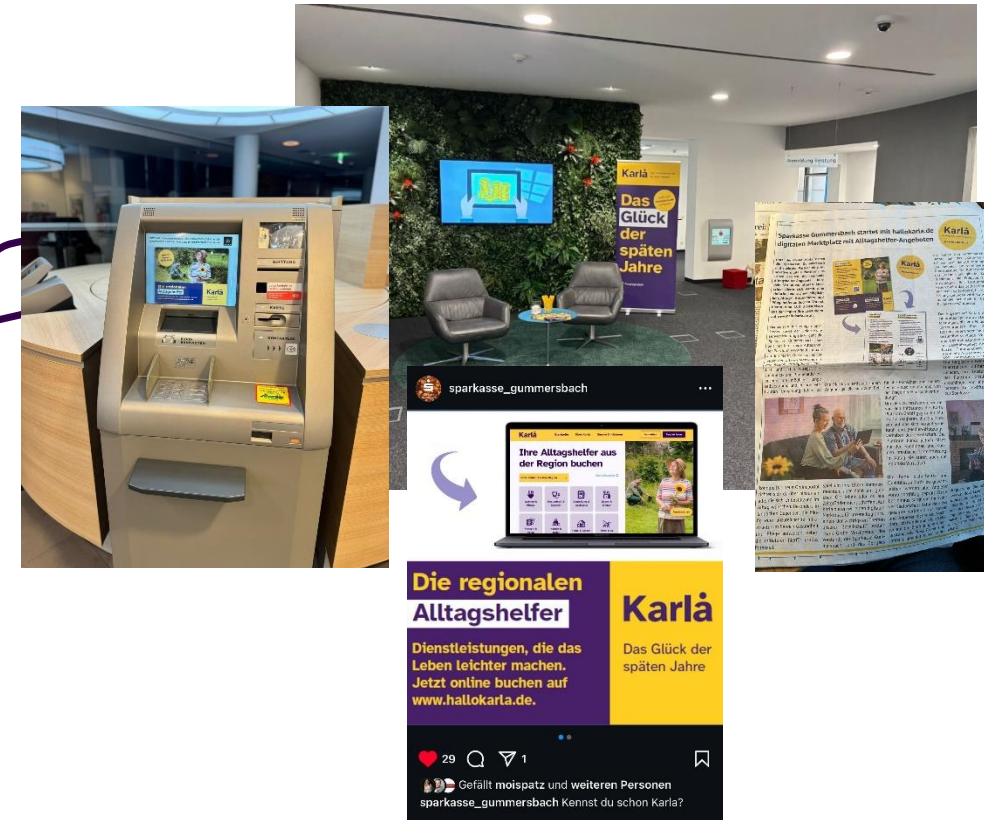
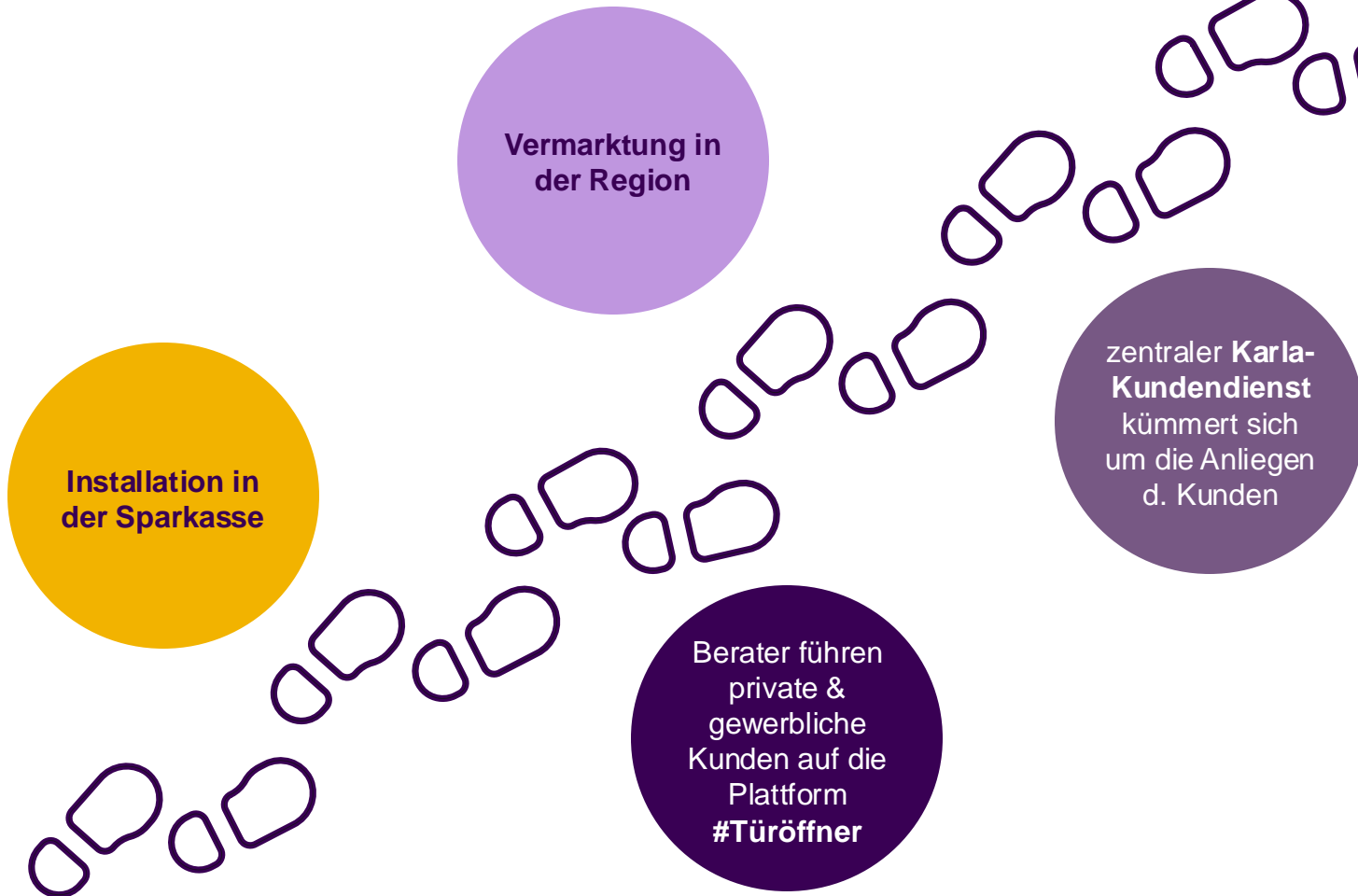
**Weitere Verankerung in der Region (öffentlicher Auftrag 2.0)**

**Kundengewinnung und -bindung für Firmenkunden, Senioren und deren Angehörige**

**Beteiligung am Karla-Umsatz**

**Erweiterung der Beratungsfelder durch ganzheitliche Ansprache**

# Umsetzung in der Sparkasse: ein Beispiel

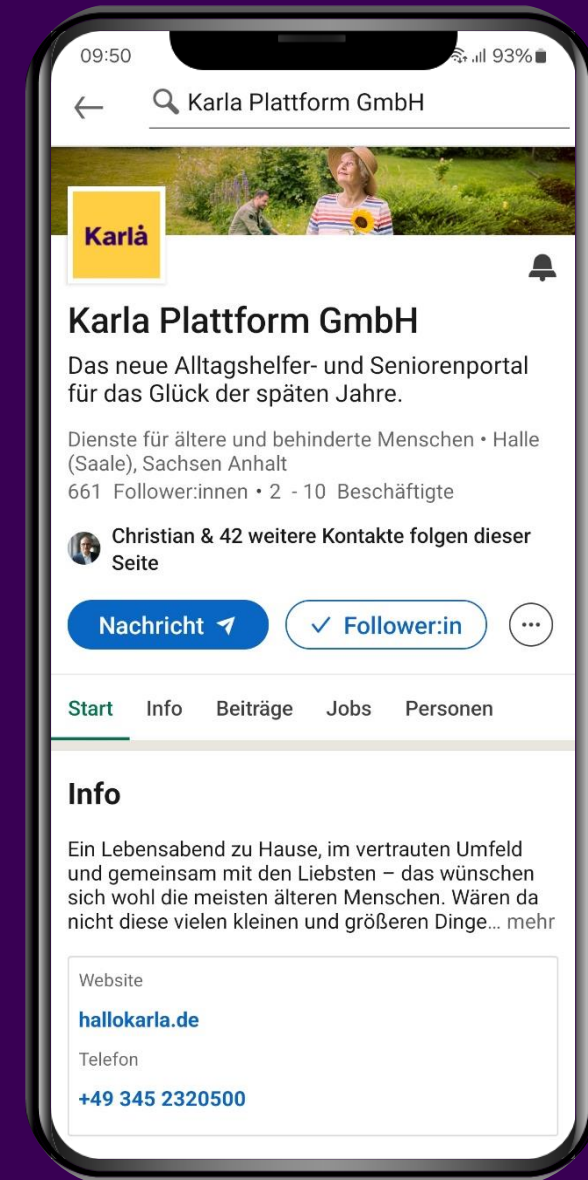


**i** Franchisesparkassen erhalten ein umfangreiches „Onboardingpaket“ inkl. Vermarktungskonzept zur Integration von Karla in die Sparkasse

# Karla

Werden Sie FAN und folgen  
uns auf LinkedIn!

Karla – die Lösung für die  
Sparkassen-Finanzgruppe,  
wenn's um's Alter geht!



# Unsere Kontaktdaten



**Ursula Guth**

Geschäftsführerin Karla Plattform  
GmbH, Versicherungskammer



[ursula.guth@vkb.de](mailto:ursula.guth@vkb.de)  
Telefon +49 89 2160-4265



**Joleen Martel**

Mitarbeiterin Unternehmensentwicklung bei  
Sparkasse Gummersbach



[joleen.martel@sparkasse-gm.de](mailto:joleen.martel@sparkasse-gm.de)  
Telefon +492261 31-513