

FÜHREN, WENN'S DRAUF ANKOMMT

Crew Resource Management

für Banken und Sparkassen.

Ein Kooperationsangebot der Heidelberger Erfolgspulse mit
Airborne Flight Simulation

und ein einzigartiges Training in Deutschland, das Bank- und Führungsexpertise mit
Luftfahrt-Know-how verbindet.



1. Ziel des Angebotes

Wenn im Cockpit jede Sekunde zählt, entscheidet nicht Technik über den Ausgang – sondern Kommunikation, Teamgeist und Haltung. Diese Prinzipien aus der Luftfahrt lassen sich direkt auf die Führung in Banken und Sparkassen übertragen: Klare Entscheidungen unter Druck, Verantwortung im Team und Vertrauen in Prozesse – auch dann, wenn der Autopilot versagt.

Der Pilotenschein für Führungskräfte ist ein exzellentes Leadership-Training, das genau das vermittelt: Wie Führungsteams auch in komplexen und dynamischen Situationen Orientierung geben, Klarheit bewahren und Verantwortung wirksam teilen.

Es verbindet das Beste aus zwei Welten: Die Präzision und Systematik der Luftfahrt – mit der Erfahrung von Führungsexperten aus Banken und Wirtschaft.

2. Crew Resource Management – Nutzen für Ihr Haus

1. **Kommunikation** – klar, präzise, hierarchiefrei
Erfolgreiche Crews sprechen offen, direkt und lösungsorientiert.
Sie trainieren, wie präzise Kommunikation Vertrauen schafft.
2. **Leadership & Teamwork** – Verantwortung teilen, Kompetenz nutzen
Im Cockpit zählt jeder Beitrag.
Sie erleben, wie sich durch klare Rollen und Vertrauen die Stärke des gesamten Teams entfalten lässt.
3. **Situationsbewusstsein** – Überblick statt Tunnelblick
Sie schärfen Ihr Gespür für Signale, Risiken und Chancen – und bleiben auch in unübersichtlichen Lagen handlungsfähig.
4. **Entscheidungsfindung** – strukturiert, faktenbasiert, souverän
Mit dem erprobten FORDEC-Modell lernen Sie, auch unter Zeitdruck richtige Entscheidungen zu treffen.
5. **Workload Management** – Prioritäten setzen, Ressourcen steuern
Sie erleben, wie effiziente Selbst- und Teamorganisation Stabilität in Hochlastphasen schafft.

3. Zielgruppe

- Vorstände und Geschäftsführungen von Banken/Sparkassen und Finanzdienstleistern
- Führungsteams aus Markt, Marktfolge und Stabsbereichen
- High Potentials für künftige Spitzenpositionen

4. Trainingsformate

Einzeltraining – Der persönliche Pilotenschein

Dauer: 1 Tag (09:00 – 17:00 Uhr)

Inhalte:

- Individuelle Führungssimulationen im Flugsimulator
- Reflexion des persönlichen Führungs- und Entscheidungsverhaltens
- 1:1-Feedback mit Airline- und Bankentrainern
- Erstellung eines individuellen Transferplans für den Bankalltag

Investition: 1.950 € (zzgl. MwSt.)

Teamtraining – Führung im Verbund

Teilnehmerzahl: 6 bis max. 12 Personen
Dauer: 1 Tag (09:00 – 17:00 Uhr)
Inhalte:

- Gemeinsame Simulation komplexer Entscheidungssituationen
- Anwendung von CRM-Tools aus der Luftfahrt zur Optimierung der Führungs- und Kommunikationsprozesse Ihrer Organisation
- Teamreflexion und Ableitung verbindlicher Führungsstandards
- Transfer in die Praxis: Umsetzungsschritte für Ihr Haus

Investition ab 9.750 € (zzgl. MwSt.)

5. Durchführung und Rahmenbedingungen

Ort:

Airborne Flight Simulation, im Tempowerk Hamburg
Übernachtung direkt im Tempowerk Hotel- & Konferenzzentrum möglich
(alternativer Standort in Frankfurt ab Februar 2026)

Trainerteam:

- Marko-Cyrus Müller, Ausbildungskapitän für Airlinepiloten
- Torsten Zipperling, Geschäftsführer kopfarbeit. – Managementinstitut für Personal- und Organisationsentwicklung
- Dirk Nees, Führungsexperte & Executive Coach

Leistungen inklusive:

- Nutzung des Flugsimulators mit Original-Cockpit des Airbus A320
- Vor- und Nachbereitungsgespräche
- Begleitmaterialien

- Mittagessen und Getränke
- Teilnahmezertifikat „Pilotenschein für Führungskräfte“

6. Zusatzmodul

Impulsvortrag von Lufthansa-Ausbildungskapitän Marko-Cyrus Müller

Buchen Sie exklusive Vorträge, die Ihr Führungsteam mit den Prinzipien der Luftfahrt vertraut machen und konkrete Impulse für den Bankensektor liefern.

- Crew Resource Management (CRM): Leadership & Teamwork, Kommunikation, Entscheidungsfindung, Situationbewusstsein, Workload-Management.
- FORDEC-Entscheidungsmodell: Strukturiertes Handeln in kritischen Situationen
- Prinzipien der Luftfahrt: Präzision, Standardisierung, Risikomanagement
- Vertrauen als Geschäftsmodell: Parallelen zwischen Banken und Luftfahrt

Investition: 1.900 € (zzgl. MwSt.) für einen 90-minütigen Impulsvortrag
inkl. der Reisekosten

Nächste Schritte

Gerne entwickeln wir für Ihre Bank ein maßgeschneidertes Konzept, das den „Pilotschein für Führungskräfte“ optimal auf Ihre aktuellen Herausforderungen und strategischen Ziele ausrichtet.

Kontakt:

Name: Marko-Cyrus Müller

Mail: info@airborne-fs.de

Tel.: 0151 54 74 74 31

50 % Preisvorteil für HEI-Pilot-Training

Termine:

Freitag, 23.01.2025
oder
Donnerstag, 29.01.2025

Dauer: 10:00 – 16:00 Uhr



Ort: Airborne Flight Simulation, im Tempowerk Hamburg
Übernachtung bei Bedarf direkt im Tempowerk Hotel- & Konferenzzentrum möglich

Inhalte:

- Individuelle Führungssimulationen im Flugsimulator
- Einführung in das **Crew Resource Management CRM** und das **Entscheidungsmodell FORDEC**
- Transfer von CRM und FORDEC in den persönlichen Führungsalltag
- Erstellung einer individuellen Checkliste für den persönlichen Führungsalltag

HEI-Vorzugspreis:

50 % Rabatt für das HEI-Pilottraining an den o.g. Terminen.

Preis:-975 €/Person, zzgl. MwSt. (statt 1.950 €)

Kontakt:

Name: Marko-Cyrus Müller
Mail: info@airborne-fs.de
Tel.: 0151 54 74 74 31

Fazit:

Leadership ist keine Checkliste.
Der Pilotenschein für Führungskräfte ist Seminar und Erlebnis gleichermaßen, das Haltung formt und Zukunftsfähigkeit stärkt.