

Die Transformation der SCHUFA unter den Augen der „interessierten“ Öffentlichkeit

Wie Medien die Transparenz-
offensive begleiten

5. Februar 2026

Wir dienen Unternehmen, Verbrauchern und Gesellschaft

Bonität

Bonitätsauskünfte
an Unternehmen

340.000 / Tag

Betrugsprävention

Übermittelte Hinweise aus
dem SCHUFA-FraudPool

125.000 / Tag



≡ schufa

Identifizierung

Identitätsprüfungen
für Unternehmen

120.000 / Tag



Compliance

Sanktionslistenscreenings
zur Geldwäscheprävention

500.000 / Tag

Die „alte“ SCHUFA: Wahrnehmung in der Öffentlichkeit: Blackbox.



Menschen wünschen sich mehr Autonomie und Kontrolle über ihre Daten



Der Verbraucher und seine eigene Souveränität werden zum Dreh- und Angelpunkt von Unternehmen und Regulierung.

Schritte auf dem Weg zur neuen SCHUFA

März 2021

SCHUFA stellt Weichen:
stärkerer Fokus auf Verbraucher.

Handelsblatt

Tanja Birkholz

Schufa-Chefin will das Misstrauen gegen Deutschlands größte Auskunftstei bekämpfen

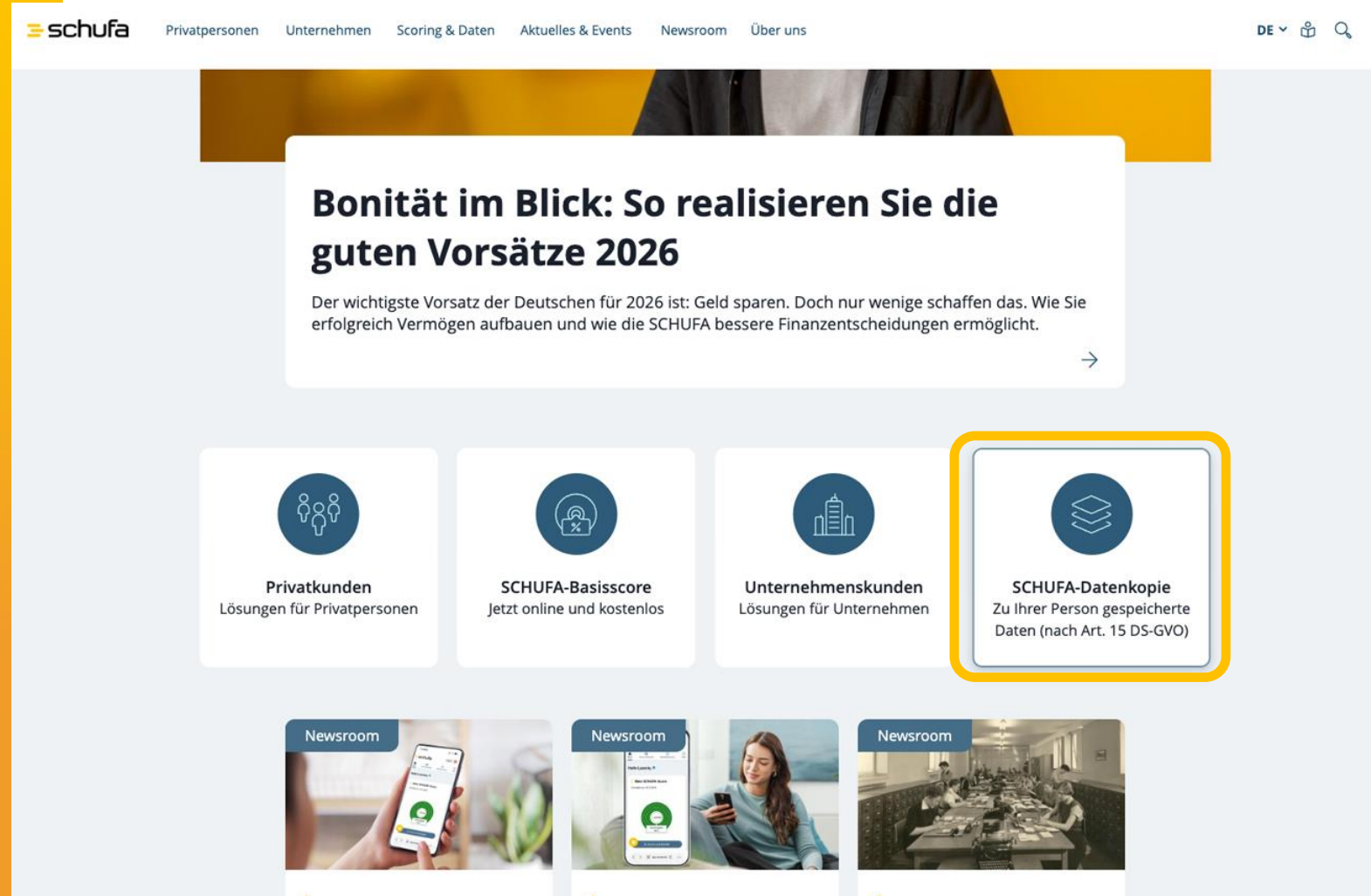
Die Schufa steht regelmäßig in der Kritik wegen ihres Umgangs mit Daten. Jetzt will die Auskunftstei eine Transparenz-Offensive starten. Kritiker sind zurückhaltend.

Frank Matthias Drost
17.03.2021 - 15:08 Uhr

Schritte auf dem Weg zur neuen SCHUFA

April 2022

Statt versteckt in "dritter Reihe": die **SCHUFA-Datenkopie** prominent ganz oben auf der Startseite von schufa.de



Schritte auf dem Weg zur neuen SCHUFA

Oktober 2022

Go live des **SCHUFA-Score-Simulators**, der die Grundprinzipien des SCHUFA-Scorings erklärt.

Ergebnis: Ihre Simulation*

schufa

Gut
93,54% - 97,21%

In dieser Score-Klasse sind Personen, die Rechnungen und offene Beträge in der Regel zuverlässig bezahlen. Meist nehmen sie aktiv am Wirtschaftsleben teil und haben längere Geschäftsbeziehungen.

* Die Aussagen gelten für den Basisscore und den Score-Simulator. Bei manchen Branchenscores können die Scorewerte aus der Einordnung in die Klassen abweichen.

[Score Erklärung](#)

Ihre Antworten

Befluss: Positiv Neutral Negativ

Girokonten:	jünger als 12 Monate <input type="radio"/>
Kreditkarten:	keine Kreditkarten <input type="radio"/>
Ratenkredite:	0-1 Ratenkredite <input checked="" type="radio"/>
Immobilienkredite:	Nein <input type="radio"/>
Online-Käufe auf Rechnung:	0 bis 5 mal <input checked="" type="radio"/>
Alter der Anschrift:	10 Jahre oder älter <input checked="" type="radio"/>
Zahlungsausfälle:	Nein <input type="radio"/>

Helfen Sie uns, unsere Angebote stetig zu verbessern und nehmen Sie jetzt an einer kurzen Umfrage teil. Dies beansprucht in etwa 3 Minuten – vielen Dank.

[Jetzt Feedback geben](#)

[Simulation erneut starten](#)

Schritte auf dem Weg zur neuen SCHUFA

Herbst 2022

Start des Projektes **Next Generation Scoring**: der neue Score soll fair, transparent und für Verbraucher leicht nachvollziehbar sein.



Schritte auf dem Weg zur neuen SCHUFA

April 2023

Ein Zeichen der Fairness:
SCHUFA löscht Informationen zur Restschuldbefreiung.

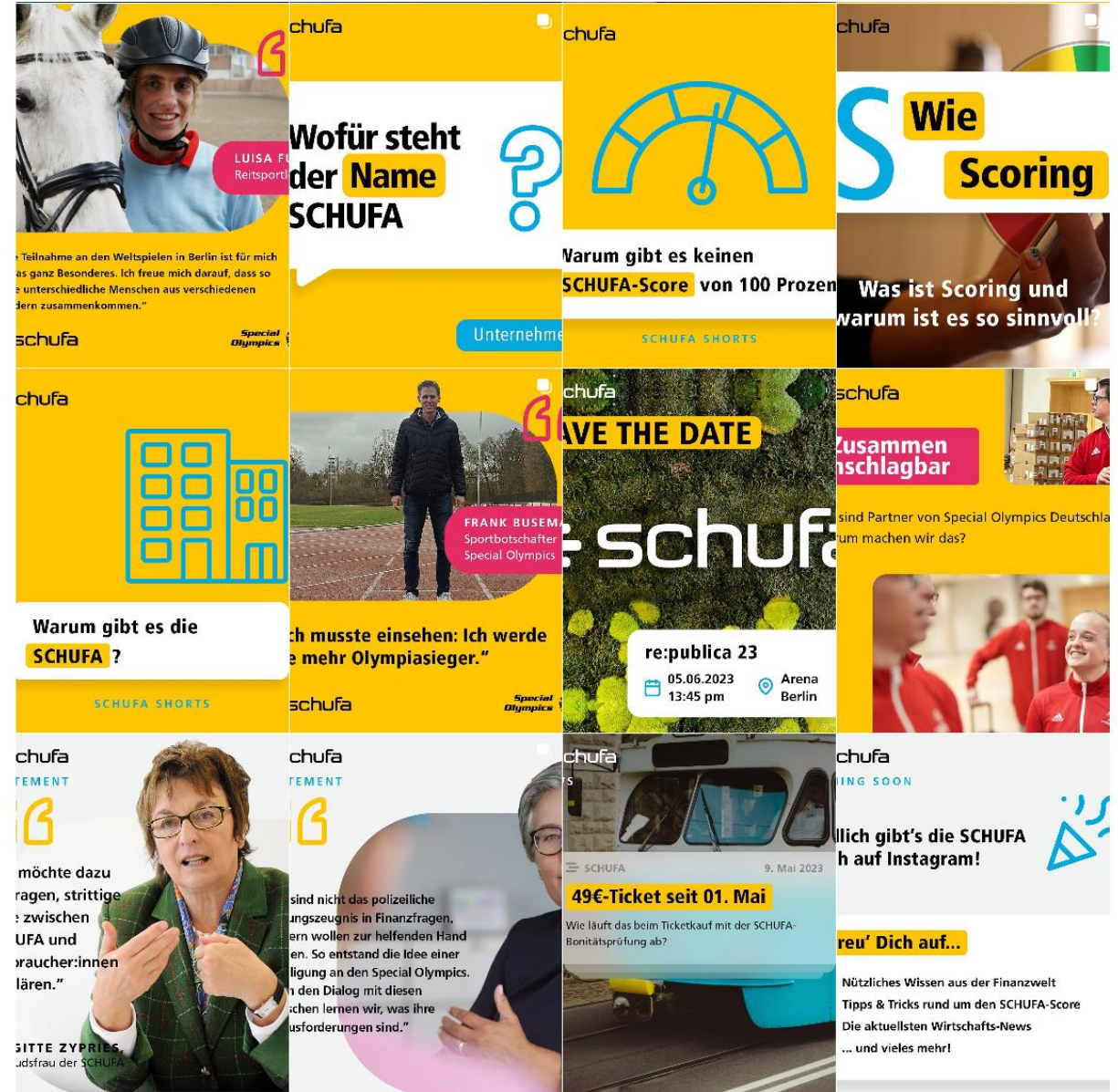


Schritte auf dem Weg zur neuen SCHUFA

Mai 2023

Wir starten unseren **Instagram-Kanal** und gehen dort hin, wo die Menschen sich informieren.

www.instagram.com/schufa_de



Schritte auf dem Weg zur neuen SCHUFA

Mai 2023

Wir suchen den **öffentlichen Dialog** – auch mit unseren Kritikern.

re:publica

Die neue Schufa im Dialog mit ihren Kritiker*innen: Über Nutzen von Kreditscoring zwischen Transparenz, Fairness und Datensouveränität

Tanja Birkholz, Arne Semsrott, Mark Schieritz



Schritte auf dem Weg zur neuen SCHUFA

Mai 2023

... – und Finanzwende startet am gleichen Tag gemeinsam mit *compact* eine **Petition gegen die SCHUFA**.



Kampagnen

Themen

Beratung

Unterstützen

Startseite > Kampagnen > Schufa: Finger weg von meinem Konto!

Schufa: Finger weg von meinem Konto!

Unterzeichnen Sie unseren Appell an die Schufa



An: Tanja Birkholz, Vorstandsvorsitzende der Schufa Holding AG

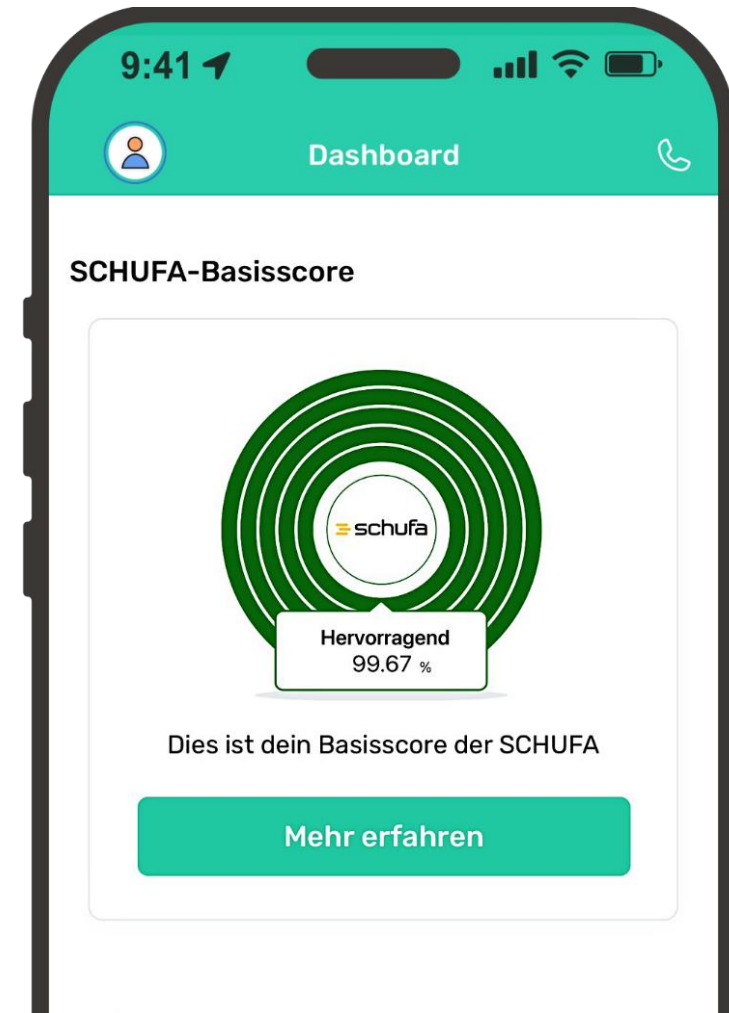
www.finanzwende.de

Schritte auf dem Weg zur neuen SCHUFA

Juli 2023

SCHUFA-Basiscore in der **bonify-App**: Menschen können online und kostenlos ihren SCHUFA-Basiscore einsehen.

bonify



Schritte auf dem Weg zur neuen SCHUFA

Juli 2023

... und ein paar Tage später:
Netz-Aktivistin nutzt Sicherheitslücke bei bonify – von einem Hack, der nie ein Leck war.

Süddeutsche Zeitung

Meinung Schulden

Kredit verspielt

24. Juli 2023, www.sueddeutsche.de

SPIEGEL

Scoringwerte von Jens Spahn abgefragt

6+ Hack bei Bonify blamiert Schufa

Mit der App Bonify will die Schufa ihr Image verbessern. Eine peinliche Sicherheitslücke zeigt den Spagat, in dem der Kreditdienstleister steckt: Man will mehr Daten, aber gleichzeitig auch mehr Sympathie.

24.07.2023, www.spiegel.de

WELT

SICHERHEITSLÜCKE IN BONIFY-APP

Hackerin veröffentlicht Jens Spahns Schufa-Auskunft

25.07.2023, www.welt.de

Schritte auf dem Weg zur neuen SCHUFA

September 2023

SCHUFA gibt der BILD Einblick in die **SCHUFA-Scoreformel**.

Exklusiv 13 von 17 Merkmalen gelüftet

BILD enthüllt die geheime Schufa-Formel



Foto: Sven Moschitz

Von: **FRANK OCHSE**
05.09.2023 - 22:46 Uhr

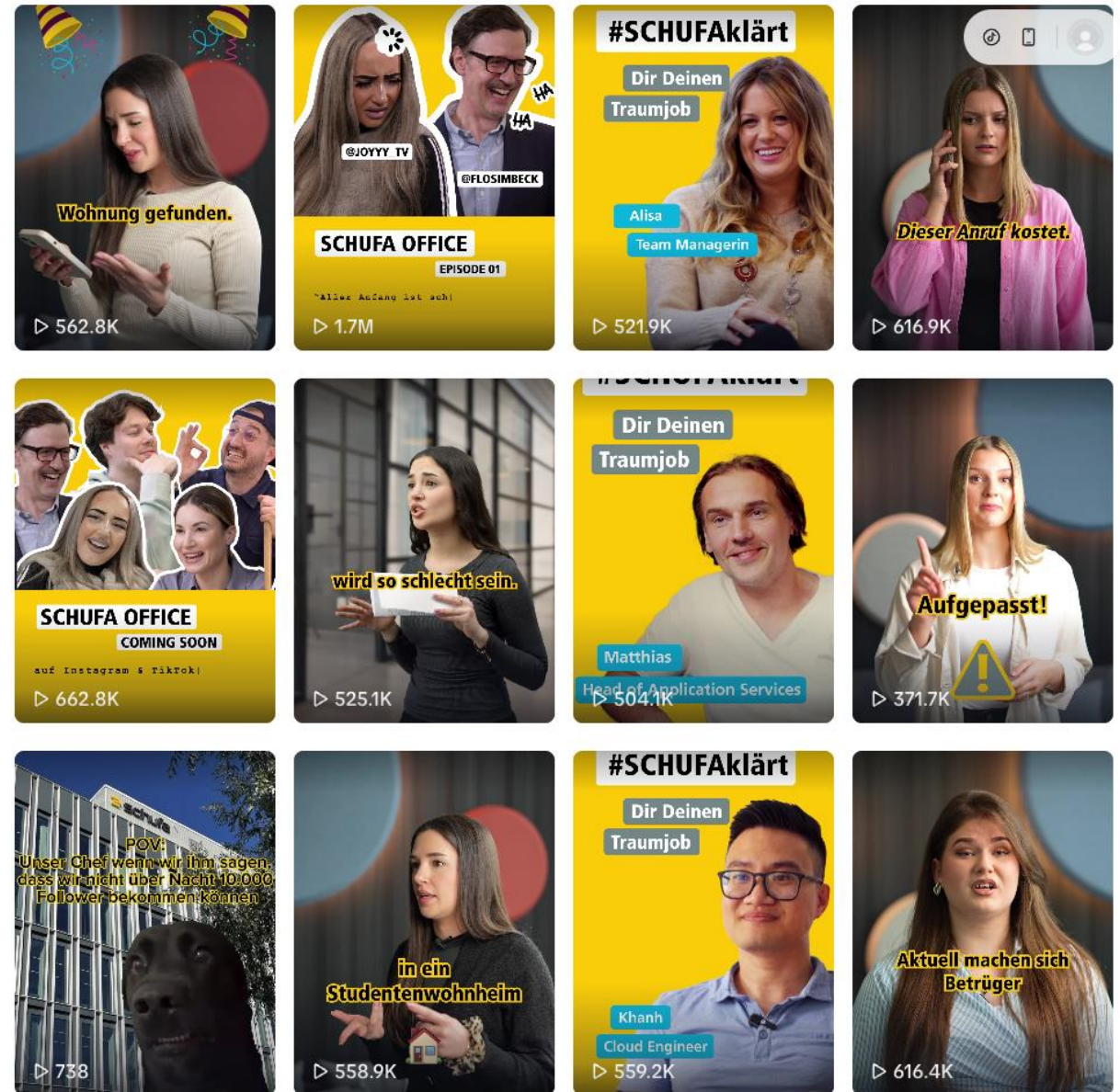
05.09.2023, www.bild.de

Schritte auf dem Weg zur neuen SCHUFA

Mai 2024

SCHUFA TikTok-Kanal geht live.

www.tiktok.com/@schufa_de



Schritte auf dem Weg zur neuen SCHUFA

November 2024

bonify-App bietet Transparenz über SCHUFA-Daten.

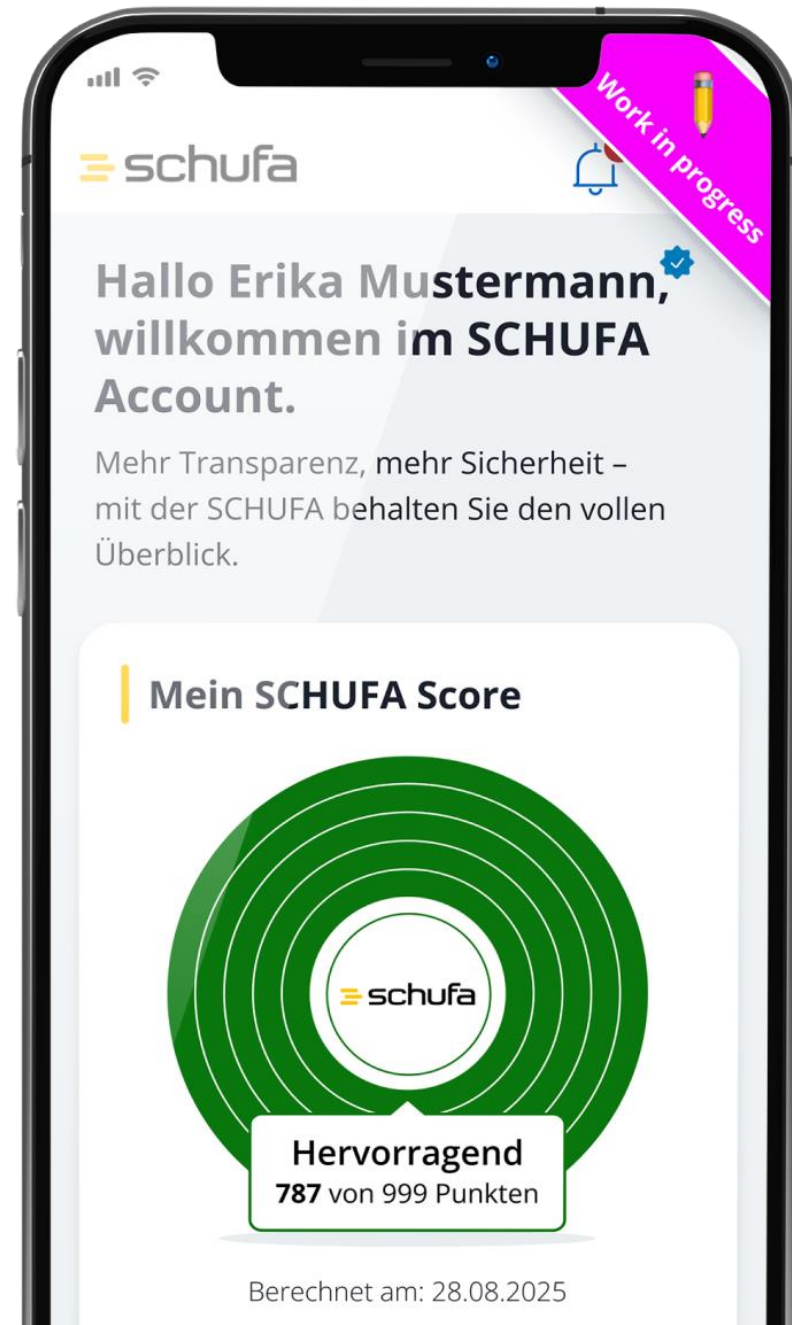


Schritte auf dem Weg zur neuen SCHUFA

April 2025

Der weltweit erste vollkommen transparente Score:

Der neue SCHUFA-Score geht an den Start – und wird von ersten Kunden getestet und eingesetzt.



Das Ende der Blackbox

DIE ZEIT

Raus aus der "Blackbox"

Neue Offenheit: Wie kommt die Schufa zu ihren Bewertungen?

Aktualisiert am 3. April 2025, 11:34 Uhr  Quelle: dpa

 WirtschaftsWoche 100

SCHUFA-SCORE

Schufa öffnet ab 2026 Bonitäts-Berechnung für Verbraucher

Transparenz statt „Blackbox“: Wie Sie bald gratis erfahren, ob und warum Ihr Schufa-Score wackelt – und welche zwölf Kriterien jetzt wirklich zählen.

03.09.2025 - 16:31 Uhr

Handelsblatt Live

Banken

Nachvollziehbarkeit & Fairness: Der neue SCHUFA-Score

Gastbeitrag von Tanja Birkholz, CEO, SCHUFA
03.09.2025 - 16:28 Uhr aktualisiert

FOCUS
online

Ab März 2026

Schufa öffnet ihre Blackbox: Was Sie jetzt tun müssen, um Ihre Daten zu überprüfen

Börsen-Zeitung

Bonitätsscore 

Schufa will voll transparent sein

Die Schufa ändert ihr System zur Bonitätsbewertung. Verbraucher sollen selbst berechnen können, wie ihre Kreditwürdigkeit ausfällt und wie sie Einfluss darauf nehmen können.

Frankfurt, 03. April 2025, 16:16 Uhr

Tobias Fischer

SPIEGEL Wirtschaft

Umstrittenes Kreditscoring

Schufa verändert ihre Kreditwürdigkeitsformel

Statt 250 sollen bald nur noch ein Dutzend Kriterien über die Schufa-Bewertung der persönlichen Zahlungsfähigkeit entscheiden. Verbraucherschützer kritisieren den Aufwand, um falsche Daten korrigieren zu lassen.



02.12.2025, 18.34 Uhr

zdf heute

Transparenz-Offensive nach Kritik

Schufa bessert nach: Was sich für Verbraucher ändert

 von Frank Bethmann

03.12.2025 | 16:24  | 

Wer einen Kredit für ein Haus oder ein Auto benötigt, kommt an der Schufa nicht vorbei. Die Auskunftfei bewertet die Kreditwürdigkeit. Das soll nun nachvollziehbarer werden.

Unser Ansatz – unsere Impulse

SCHUFA auf Augenhöhe erklären

Einblicke in verständlicher Sprache helfen, besser zu verstehen, was wir wie und warum tun.

Pressearbeit intensivieren

Schulterblicke, Hintergrundgespräche etc. tragen zu einer korrekten, objektiven und ausgewogenen Berichterstattung bei; aktives Themensetting zeigt eigene Expertise

Mit Kritikern in den Dialog gehen

Nur wer zuhört findet auch Gehör. Größtmögliche Transparenz schafft Vertrauen.

Social-Media-Kommunikation ausbauen

Menschen dort erreichen, wo sie sich informieren.

**Vielen Dank
für Ihre Aufmerksamkeit**