



**Einladung und Programm für die 19. Heidelberger Erfolgsimpulse  
am 15./16.10.2026 in Heidelberg auf dem Königsstuhl**

**15.10.2026**

**bis 13:00 Uhr**

Individuelle Anreise ins Hotel – Berggasthof Königsstuhl, Königsstuhl 2, 69117 Heidelberg – Parkplätze befinden sich direkt am Haus; Ladesäulen ca. 100 Meter entfernt - Come Together bei einer Suppe, Snacks und Getränken



**13:30 Uhr**

**Begrüßung durch Stefan Baumann, Vorstandsmitglied der Hörner Bank AG und Mitinitiator der Heidelberger Erfolgsimpulse**

**13:45 – 14:30 Uhr**

**Carsten Mührl, Head of Enterprise Security Solutions Germany, Mastercard SE**

State of Scam - neuer Betrug mit KI und die Antwort von Mastercard auf diese Bedrohungen

**14:30 – 15:00 Uhr**

**Kommunikationspause mit Verpflegung zum Kennenlernen und Auffrischen von Kontakten**



15:00 – 16:15

## **Impulsvorträge jeweils 20 Minuten zu Zielen, Nutzen und Erfahrungen erfolgreich umgesetzter Innovationen und Konzepte**

### **1. Impuls: Beyond Banking: Vom Produkthanbieter zum Problemlöser – der Weg zu nachhaltiger Kundenbindung**

Die Bankenbranche befindet sich in einem tiefgreifenden Wandel. Neue Wettbewerber und digitale Geschäftsmodelle setzen klassische Banken unter Druck und gefährden die traditionelle Kundenbeziehung. Gleichzeitig verfügen Banken über einen entscheidenden Vorteil: Vertrauen. Wer die Bedürfnisse seiner Kunden wirklich versteht, kann über klassische Finanzprodukte hinaus relevante Lösungen anbieten oder vermitteln. So entstehen neue Mehrwerte für Kunden, stärkere Bindung und neue Geschäftsmodelle.

***Referent: Pranjal Kothari, Mitglied des Vorstandes der Sparkasse Bremen AG***

### **2. Impuls: Compliance als Mindset: Der Weg zu einer integrierten Compliance-Kultur**

Compliance wird erst dann wirksam, wenn sie Teil der DNA einer Organisation wird. Der Impuls nimmt die Teilnehmenden mit auf die Reise von der Pflicht zur Überzeugung – und zeige, wie Führung, Kommunikation und gelebte Werte den Unterschied im Risikomanagement machen

***Prof. Dr. Svend Reuse – stv. Vorsitzender des Vorstands der Kreissparkasse Düsseldorf – diesen Impuls organisieren wir in Kooperation mit der FCH AG, Heidelberg***

### **3. Impuls: Hat die Filiale der Zukunft bereits geöffnet?**

VR-Bar und ArsenalZWEI – zwei mutige Beispiele neuartiger Filial-konzepte, die zeigen: Die Zukunft der Bankfiliale wird nicht designed. Sie wird gelebt.

***Referenten: Frank Kraaz, Vorstandsmitglied der VR-Bank Ludwigsburg eG und Rebecca Steinmüller, Gruppenleiterin Region Bietigheim***



**16:15 – 16:45 Uhr**      **Themenforum 1 zur Diskussion der Impulsvorträge**

**16:50 – 17:20 Uhr**      **Themenforum 2 zur Diskussion der Impulsvorträge**

**ab 18:00 Uhr**              Come together bei einem Drink mit einem Impuls

**Dr. Andreas Beck – gelernter Schlosser, promovierter Mathematiker, Portfolio-Manager großer Vermögen und privater Banken, sowie reichweitenstarker Youtuber mit einem hohen Anteil junger „Fans“**

**ab ca. 19:30 Uhr**        Abendessen, anschließend Diskussion und Erfahrungsaustausch im Kreis der Teilnehmer. Ausklang an der Bar

**16.10.2026**

**ab 7:30 Uhr**              **Frühstück**

**8:30 – 9:15 Uhr**        **Lilian Knobel, Geschäftsführerin der Klaus Tschira Stiftung, Heidelberg**

Kapital mit Wirkung: Wie große Stiftungen arbeiten und welche Perspektiven Stiftungen für Banken und ihre Kunden eröffnen

**9:15 – 10:45 Uhr**      **Impulsvorträge jeweils 20 Minuten zu Zielen, Nutzen und Erfahrungen erfolgreich umgesetzter Innovationen und Konzepte**

**4. Impuls: Der Zukunftsweg der Volksbank Kurpfalz eG: Auf Daten basiert, mit Leidenschaft etabliert**

Wie eine innovative regionale Bank mit vielen Daten, einer klaren Haltung und mit Hilfe einer konsequenten Umsetzung ihre Transformation wirksam gestalten und für eine erfolgreiche Zukunft ausrichtet.

**Referenten: Carsten Müller, Vorstandssprecher der Volksbank Kurpfalz eG und Sebastian Herzog, Co-CEO von hy, Berlin**



**5. Impuls: Wer die Kinder erreicht, gewinnt die Kunden von morgen – wie Banken finanzielle Bildung für Kinder und Eltern erlebbar machen können**

...

***Referenten: Hans-Jörg Meier, Mitglied im Vorstand der Volksbank Bühl eG und Caroline Wille, Geschäftsführerin der Bude 22 GmbH der Volksbank Haselünne eG***

***6. Impuls: VerbundFirst – Wie die Reisebank mit Cash Management, Sorten und Edelmetallen Mehrwerte für Partnerbanken schafft***

Der Impuls stellt vor, wie spezialisierte Verbundlösungen neue Ertragspotenziale erschließen, Kundenbindungen stärken und Banken von operativen Aufgaben entlasten

***Torsten Krieger, Vorstandsvorsitzender der Reisebank AG, Frankfurt***

- |                          |                                                              |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------|
| <b>10:45 – 11:05 Uhr</b> | <b>Kommunikationspause mit Verpflegung</b>                   |
| <b>11:05 – 11:35 Uhr</b> | <b>Themenforum 1 zur Diskussion der Impulsvorträge</b>       |
| <b>11:40 – 12:10 Uhr</b> | <b>Themenforum 2 zur Diskussion der Impulsvorträge</b>       |
| <b>12:10 Uhr</b>         | <b>Ausblick und Abschlussrunde im Plenum inkl. Reflexion</b> |
| <b>12:30 Uhr</b>         | <b>gemeinsamer Imbiss</b>                                    |



**Moderation:** **Stephan Vomhoff, André Schulze**

**Kostenbeteiligung:** € 989,-- als Pauschale für Raum, Technik, Parken, Vollpension und Getränke, sowie alle Veranstaltungsunterlagen zzgl. MwSt.

**Teilnehmerkreis:** Entscheider aus Banken, Sparkassen und Finanzdienstleistung sowie verbundenen Unternehmen und deren Verbände.  
(Unternehmensberater sind uns herzlich willkommen, wenn sie in Begleitung von Entscheidern kommen, bitte kontaktieren Sie uns dazu vorab.)

**Buchungen:** über unsere Homepage  
<https://heidelberger-erfolgsimpulse.de/19-heidelberger-erfolgsimpulse>

**Anmeldeschluss:** 01.10.2026 – die Teilnehmerzahl ist auf 40 Teilnehmer begrenzt

**Stornierungen:** bis 01.09.2026 werden 80 % der Kostenbeteiligung erstattet;  
ab 02.09.2026 ist keine Erstattung der Kostenbeteiligung mehr möglich.

Übernachtung/Frühstück/Parkgebühren während der Veranstaltung zu Sonderkonditionen ab € 110,-- pro Person/Nacht. Es gibt verschiedene Zimmerkategorien; die Verfügbarkeit ist beschränkt. Die Zimmer müssen eigenständig bis 01.10.2026 unter dem Stichwort „19. Heidelberger Erfolgsimpulse“ im Hotel-Gasthof Königsstuhl unter der E-Mail-Adresse [info@gasthof-koenigstuhl.de](mailto:info@gasthof-koenigstuhl.de) oder unter der Tel.-Nr. +49 6221 4160300 gebucht werden.

#### **Kontakt:**

##### **André Schulze**

Erfolg MitSinn und Zukunftsakademie  
Preititzer Straße 25  
02694 Malschwitz

☎ 0171-2893874

✉ [andre.schulze@mitsinn.com](mailto:andre.schulze@mitsinn.com)

🌐 [www.mitsinn.com](http://www.mitsinn.com) und  
[www.mitsinn.com/zukunftsakademie](http://www.mitsinn.com/zukunftsakademie)

##### **Stephan Vomhoff**

Heidelberger Erfolgsimpulse GmbH  
Pfarrstraße 20  
73033 Göppingen

☎ 0152-22714920

✉ [stephan-vomhoff@heidelberger-erfolgsimpulse.de](mailto:stephan-vomhoff@heidelberger-erfolgsimpulse.de)

🌐 [www.heidelberger-erfolgsimpulse.de](http://www.heidelberger-erfolgsimpulse.de)