



**Einladung und Programm für die 19. Heidelberger Erfolgssimpulse
am 15./16.10.2026 in Heidelberg auf dem Königsstuhl**

15.10.2026

bis 13:00 Uhr

Individuelle Anreise ins Hotel – Berggasthof Königsstuhl, Königsstuhl 2, 69117 Heidelberg – Parkplätze befinden sich direkt am Haus; Ladesäulen ca. 100 Meter entfernt - Come Together bei einer Suppe, Snacks und Getränken



13:30 Uhr

Begrüßung durch Stefan Baumann, Vorstandsmitglied der Hörner Bank AG und Mitinitiator der Heidelberger Erfolgssimpulse

13:45 – 14:30 Uhr

Bettina Wagner, Director, Security Solutions Lead DACH, Mastercard SE, Wien

State of Scam - neuer Betrug mit KI und die Antwort von Mastercard auf diese Bedrohungen

14:30 – 15:00 Uhr

Kommunikationspause mit Verpflegung zum Kennenlernen und Auffrischen von Kontakten



15:00 – 16:15

Impulsvorträge jeweils 20 Minuten zu Zielen, Nutzen und Erfahrungen erfolgreich umgesetzter Innovationen und Konzepte

1. Impuls: Beyond Banking: Vom Produktanbieter zum Problemlöser – der Weg zu nachhaltiger Kundenbindung

Die Bankenbranche befindet sich in einem tiefgreifenden Wandel. Neue Wettbewerber und digitale Geschäftsmodelle setzen klassische Banken unter Druck und gefährden die traditionelle Kundenbeziehung. Gleichzeitig verfügen Banken über einen entscheidenden Vorteil: Vertrauen. Wer die Bedürfnisse seiner Kunden wirklich versteht, kann über klassische Finanzprodukte hinaus relevante Lösungen anbieten oder vermitteln. So entstehen neue Mehrwerte für Kunden, stärkere Bindung und neue Geschäftsmodelle.

Referent: Pranjal Kothari, Mitglied des Vorstandes der Sparkasse Bremen AG

2. Impuls: Compliance als Mindset: Der Weg zu einer integrierten Compliance-Kultur

Compliance wird erst dann wirksam, wenn sie Teil der DNA einer Organisation wird. Der Impuls nimmt die Teilnehmenden mit auf die Reise von der Pflicht zur Überzeugung – und zeige, wie Führung, Kommunikation und gelebte Werte den Unterschied im Risikomanagement machen

Prof. Dr. Svend Reuse – stv. Vorsitzender des Vorstands der Kreissparkasse Düsseldorf – diesen Impuls organisieren wir in Kooperation mit der FCH AG, Heidelberg

3. Impuls: Hat die Filiale der Zukunft bereits geöffnet?

VR-Bar und ArsenalZWEI – zwei mutige Beispiele neuartiger Filial-konzepte, die zeigen: Die Zukunft der Bankfiliale wird nicht designed. Sie wird gelebt.

Referenten: Frank Kraaz, Vorstandsmitglied der VR-Bank Ludwigsburg eG und Rebecca Steinmüller, Gruppenleiterin Region Bietigheim



16:15 – 16:45 Uhr **Themenforum 1 zur Diskussion der Impulsvorträge**

16:50 – 17:20 Uhr **Themenforum 2 zur Diskussion der Impulsvorträge**

ab 18:00 Uhr Come together bei einem Drink mit einem Impuls

Ist Deutschland noch zu retten? Alle sprechen von Reformen, keiner setzt sie um. Javier Milei in Argentinien zeigt, wie es gehen könnte. Im Vortrag erläutert Herr Beck den argentinischen Sonderweg und die Frage, was wir in Deutschland davon lernen können.

Dr. Andreas Beck – auf Modellrisiken spezialisierter Mathematiker und Portfoliomanager. Daneben ist er einer der reichweitenstärksten deutschen Youtuber zu Kapitalmarktthemen.

ab ca. 19:30 Uhr Abendessen, anschließend Diskussion und Erfahrungsaustausch im Kreis der Teilnehmer. Ausklang an der Bar

16.10.2026

ab 7:30 Uhr **Frühstück**

8:30 – 9:15 Uhr **Lilian Knobel, Geschäftsführerin der Klaus Tschira Stiftung, Heidelberg**

Kapital mit Wirkung: Wie große Stiftungen arbeiten und welche Perspektiven Stiftungen für Banken und ihre Kunden eröffnen

9:15 – 10:45 Uhr **Impulsvorträge jeweils 20 Minuten zu Zielen, Nutzen und Erfahrungen erfolgreich umgesetzter Innovationen und Konzepte**

4. Impuls: Der Zukunftsweg der Volksbank Kurpfalz eG: Auf Daten basiert, mit Leidenschaft etabliert

Wie eine innovative regionale Bank mit vielen Daten, einer klaren Haltung und mit Hilfe einer konsequenten Umsetzung ihre Transformation wirksam gestalten und für eine erfolgreiche Zukunft ausrichtet.



Referenten: Carsten Müller, Vorstandssprecher der Volksbank Kurpfalz eG und Sebastian Herzog, Co-CEO von hy, Berlin

5. Impuls: Wer die Kinder erreicht, gewinnt die Kunden von morgen – wie Banken finanzielle Bildung für Kinder und Eltern erlebbar machen können

...

Referenten: Hans-Jörg Meier, Mitglied im Vorstand der Volksbank Bühl eG und Caroline Wille, Geschäftsführerin der Bude 22 GmbH der Volksbank Haselünne eG

6. Impuls: VerbundFirst – Wie die Reisebank mit Cash Management, Sorten und Edelmetallen Mehrwerte für Partnerbanken schafft

Der Impuls stellt vor, wie spezialisierte Verbundlösungen neue Ertragspotenziale erschließen, Kundenbindungen stärken und Banken von operativen Aufgaben entlasten

Torsten Krieger, Vorstandsvorsitzender der Reisebank AG, Frankfurt

10:45 – 11:05 Uhr	Kommunikationspause mit Verpflegung
11:05 – 11:35 Uhr	Themenforum 1 zur Diskussion der Impulsvorträge
11:40 – 12:10 Uhr	Themenforum 2 zur Diskussion der Impulsvorträge
12:10 Uhr	Ausblick und Abschlussrunde im Plenum inkl. Reflexion
12:30 Uhr	gemeinsamer Imbiss
Moderation:	Stephan Vomhoff, André Schulze
Kostenbeteiligung:	€ 989,-- als Pauschale für Raum, Technik, Parken, Vollpension und Getränke, sowie alle Veranstaltungsunterlagen zzgl. MwSt.



Teilnehmerkreis: Entscheider aus Banken, Sparkassen und Finanzdienstleistung sowie verbundenen Unternehmen und deren Verbände.
(Unternehmensberater sind uns herzlich willkommen, wenn sie in Begleitung von Entscheidern kommen, bitte kontaktieren Sie uns dazu vorab.)

Buchungen: über unsere Homepage
<https://heidelberger-erfolgsimpulse.de/19-heidelberger-erfolgsimpulse>

Anmeldeschluss: 01.10.2026 – die Teilnehmerzahl ist auf 40 Teilnehmer begrenzt

Stornierungen: bis 01.09.2026 werden 80 % der Kostenbeteiligung erstattet;
ab 02.09.2026 ist keine Erstattung der Kostenbeteiligung mehr möglich.

Übernachtung/Frühstück/Parkgebühren während der Veranstaltung zu Sonderkonditionen ab € 110,-- pro Person/Nacht. Es gibt verschiedene Zimmerkategorien; die Verfügbarkeit ist beschränkt. Die Zimmer müssen eigenständig bis 01.10.2026 unter dem Stichwort „19. Heidelberger Erfolgsimpulse“ im Hotel-Gasthof Königsstuhl unter der E-Mail-Adresse info@gasthof-koenigstuhl.de oder unter der Tel.-Nr. +49 6221 4160300 gebucht werden.

Kontakt:

André Schulze
Erfolg MitSinn und Zukunftsakademie
Preititzer Straße 25
02694 Malschwitz
☎ 0171-2893874
✉ andre.schulze@mitsinn.com
🌐 www.mitsinn.com und
www.mitsinn.com/zukunftsakademie

Stephan Vomhoff
Heidelberger Erfolgsimpulse GmbH
Pfarrstraße 20
73033 Göppingen
☎ 0152-22714920
✉ stephan-vomhoff@heidelberger-erfolgsimpulse.de
🌐 www.heidelberger-erfolgsimpulse.de